UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ XÂY DỰNG
Số: 539 /BC-SXD

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 17 tháng 11 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả triển khai, thực hiện cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 trong năm 2026

I. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo triển khai

Trong năm 2026, Sở Xây dựng đã chủ động, quyết liệt trong công tác tham mưu và chỉ đạo điều hành, đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ trọng tâm, cụ thể:

- Sở đã kiện toàn Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 và giai đoạn 2026-2030.

- Tập trung xây dựng Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 11/NQ-CP của Chính phủ và tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch 107/KH-UBND ngày 30/3/2026 về lộ trình thu phí không dừng tại bến xe, bãi đỗ xe đô thị.

- Triển khai thực hiện Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 11/3/2026 của UBND tỉnh; ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 504/QĐ-UBND ngày 16/7/2026 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 14/01/2026 của Chính phủ và Kế hoạch số 85-KH/TU ngày 29/5/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 11/02/2026 về triển khai thực hiện Đề án chuyển đổi số trong hoạt động xây dựng, quản lý và khai thác kết cấu hạ tầng xây dựng trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở phối hợp với các địa phương tổ chức triển khai thực hiện đánh số và gắn biển số nhà, công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh[1]; triển khai thực hiện lộ trình thu phí không dừng tại bến xe, bãi đỗ xe trong đô thị.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị triển khai xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số; giải ngân kinh phí Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026.

- Báo cáo đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026, đề xuất dự kiến kinh phí triển khai chuyển đổi số năm 2027. Quyết định phê duyệt chủ trương và dự kiến kinh phí chuyển đổi số năm 2027

[1] Hướng dẫn số 3574/HD-SXD ngày 19/5/2026 về một số nội dung liên quan việc triển khai đánh số, gắn biển số nhà, công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai Sổ tay hướng dẫn điện tử hợp tác công tư trong lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Cung cấp số liệu kết quả triển khai các Nghị định của Chính phủ liên quan đến chuyển đổi số.

- Triển khai các giải pháp cấp nước, thu gom và xử lý nước thải, chống ngập úng đô thị, giá dịch vụ thoát nước, tái sử dụng nước và chuyển đổi số ngành nước.

- Báo cáo tình hình triển khai Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 25/8/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

- Duy trì cập nhật tiến độ nhiệm vụ trên hệ thống dean06.vn, đạt tỷ lệ 100% nhiệm vụ được cập nhật đúng hạn.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về Đề án 06 và chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử của Sở với số lượng tin bài duy trì thường xuyên 17 tin/bài.

- Phổ biến, quán triệt đến toàn thể công chức, người lao động các văn bản chỉ đạo *(Thông báo kết luận tại các cuộc họp của Ban Chỉ đạo, TCTĐA06...)* của Uỷ ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ đạo tỉnh, TCTĐA06 tỉnh.

2. Về hoàn thiện thể chế

Đã thực hiện rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật nhằm tối ưu hóa quy trình hành chính:

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kịp thời 56 Quyết định công bố danh mục TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng;

- Duy trì hiệu quả Nhóm Zalo "Hỗ trợ, giải đáp vướng mắc" cho các địa phương. Hoàn thành rà soát các văn bản liên quan đến thành phần hồ sơ là Phiếu lý lịch tư pháp để sẵn sàng cho việc tái cấu trúc quy trình.

Tuy đạt nhiều kết quả, song một số quy định pháp lý hiện chưa thực sự đồng bộ với dữ liệu VNeID, việc chia sẻ dữ liệu liên ngành còn gặp rào cản kỹ thuật. Nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới là tiếp tục rà soát, chuẩn hóa dữ liệu chuyên ngành.

3. Về cải cách thủ tục hành chính

Công tác giải quyết TTHC ghi nhận sự tăng trưởng vượt bậc về hiệu quả và chất lượng phục vụ. Tổng thời gian xử lý hồ sơ của cán bộ đối với thủ tục hành chính được cắt giảm cùng kỳ năm ngoái, cụ thể:

+ Tại Quyết định số 1419/QĐ-UBND ngày 22/5/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi:

+ Đối với thủ tục hành chính về Kiểm tra công tác nghiệm thu hoàn thành công trình của cơ quan chuyên môn về xây dựng tại địa phương thời hạn giải quyết 16 ngày làm việc đối với công trình cấp I, cấp đặc biệt (cùng kỳ năm

ngoái là 20 ngày làm việc) và 12 ngày làm việc đối với công trình còn lại (cùng kỳ năm ngoái là 20 ngày làm việc) kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ về việc đề nghị kiểm tra công tác nghiệm thu.

+ Đối với thủ tục hành chính về Cho ý kiến về kết quả đánh giá an toàn công trình đối với công trình xây dựng nằm trên địa bàn tỉnh đã được bãi bỏ tại Quyết định số 1419/QĐ-UBND ngày 22/5/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (cùng kỳ năm ngoái là 14 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ hợp lệ).

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính (số liệu tính từ ngày 01/01/2026 đến 17/11/2026):

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 9.472 hồ sơ (trong đó có 9.460 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, tỷ lệ 99,7%; 12 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích, tỷ lệ 0,3%).

Số lượng hồ sơ đã giải quyết là 9.472 hồ sơ (trong đó, giải quyết trước và đúng hạn 9.441 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,67%; giải quyết trễ hạn 32 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,3%); rút hồ sơ/dừng xử lý 56 hồ sơ; đang giải quyết 56 hồ sơ (trong hạn).

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp: Trong kỳ, Sở Xây dựng không có phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

- Các thông tin giấy tờ tích hợp trên VNeID và cắt giảm thành phần hồ sơ của thủ tục hành chính *(các giấy tờ đã tích hợp và số lượng đã đồng bộ để tích hợp, số lượng thủ tục hành chính và thành phần hồ sơ đã cắt giảm)* theo chỉ thị 24/CT-TTg và Công văn số 159/TTg-KSTT của Thủ tướng Chính phủ: thực hiện việc cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu số đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo hướng dẫn của Bộ, ngành được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

- Quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được tái cấu trúc và cắt giảm thời gian xử lý khi đảm bảo toàn trình về dữ liệu: Sở Xây dựng thường xuyên rà soát, xây dựng tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phê quyệt quy trình nội bộ đảm bảo đúng trình thự, thời gian theo quy định của Bộ, ngành.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục được triển khai theo mô hình giải quyết thủ tục hành chính tập trung và tỷ lệ hồ sơ được thực hiện, giải quyết theo mô hình tập trung, được nộp hồ sơ "phi địa giới" so với cùng kỳ năm ngoái: Theo báo cáo số liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng, tổng số thủ tục hành chính đã triển khai phi địa giới là 114/191 thủ tục; tổng số hồ sơ tiếp nhận phi địa giới là 17/4.704 hồ sơ.

- Kết quả tích hợp, đưa các dịch vụ công lên Cổng dịch vụ công quốc gia, VNeID và tích hợp với hệ thống điều phối thủ tục hành chính do Bộ Công an triển khai.

- Tỷ lệ thanh toán điện tử trong thực hiện dịch vụ công: Số hồ sơ đã thu phí, lệ phí trực tuyến là 1.423 hồ sơ.

Nhìn chung năm 2026, công tác cải cách TTHC có bước tiến mạnh mẽ. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đã tăng từ mức trên **90%** hồi đầu năm lên mức xấp xỉ **99,6%**. Đặc biệt, tỷ lệ thanh toán điện tử tăng lên đáng kể, cho thấy sự chuyển đổi hoàn toàn sang phương thức làm việc số, giảm thiểu tối đa việc sử dụng tiền mặt và tiếp xúc trực tiếp.

4. Về phát triển kinh tế xã hội

Đã cụ thể hoá Nghị định số 119/2024/NĐ-CP ngày 30/9/2024 của Chính phủ quy định về thanh toán điện tử giao thông đường bộ; Quyết định số 2381/QĐ-BXD ngày 23/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng ban hành lộ trình triển khai thu phí không dừng tại bến xe, bãi đỗ trong đô thị và tình hình thực tế tại địa phương thông qua việc triển khai Kế hoạch 107/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND tỉnh về thu phí không dừng tại bến xe, bãi đỗ xe đô thị.

5. Về phát triển công dân số

- Công cụ số: Vận hành ổn định Trợ lý Chatbot AI ngành Xây dựng tại địa chỉ *https://aisxd.quangngai.gov.vn/* từ tháng 01/2026, hỗ trợ người dân và cán bộ tra cứu quy định pháp luật nhanh chóng.

- Bồi dưỡng kỹ năng: Có 03 công chức tham gia các lớp Bồi dưỡng kiến thức chuyên sâu về áp dụng các ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong quá trình chuyển đổi số.

6. Về kết nối, chia sẻ, tạo lập dữ liệu

- Về dữ liệu số: Cung cấp và duy trì 18 bộ dữ liệu chuyên ngành lên Cổng dữ liệu mở của tỉnh.

- Hệ thống thông tin: Quản lý, vận hành 07 hệ thống chuyên ngành về Hạ tầng giao thông, Vận tải, Nhà ở & BĐS, Năng lực xây dựng, Quy hoạch... đảm bảo dữ liệu "đúng, đủ, sạch, sống".

- An toàn thông tin: Thiết lập hệ thống bảo vệ đa tầng với tường lửa Sophos và phần mềm diệt virus (BKAV, Viettel). Duy trì nghiêm ngặt việc sử dụng máy tính riêng biệt, không kết nối Internet để soạn thảo tài liệu mật.

7. Về nguồn nhân lực

Tổng kinh phí thực hiện 04 nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026 được UBND tỉnh phân bổ tại Quyết định số 270/QĐ-UBND ngày 23/4/2026 cho Sở Xây dựng là 10.415 triệu đồng. Căn cứ tiến độ thực hiện và nhu cầu kinh phí để tiếp tục triển khai, hoàn thành các nhiệm vụ trong năm 2026, tổng kinh phí cần sử dụng là 9.677 triệu đồng (92,9%); phần kinh phí còn lại không thực hiện là 738 triệu đồng, tương đương khoảng 7,1% tổng dự toán được giao.

Sở Xây dựng đã có Công văn số 8584/SXD-VP ngày 23/10/2026 về việc đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét cho chủ trương điều chỉnh kinh phí không còn nhu cầu sử dụng để thực hiện nhiệm vụ phát sinh mới: mua sắm phần mềm bản quyền Microsoft Windown và Microsoft Office.

8. Triển khai các mô hình điểm của Đề án 06

Tiếp tục theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện lộ trình thu phí không dừng tại bến xe, bãi đỗ xe trong đô thị, đánh giá hiệu quả cải thiện quản lý giao thông theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ[2].

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Không

2. Với Bộ, ngành: Không.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 trong năm 2026 của Sở Xây dựng, đề nghị Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Tổ Công tác ĐA 06 (Công an tỉnh);
- GĐ, các PGĐ Sở;
- Các phòng CMNV Sở;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ XÂY DỰNG
TỈNH QUẢNG NGÃI

Nguyễn Hữu Hồng

[2] Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND tỉnh