UBND TỈNH QUẢNG NGÃI **SỞ XÂY DỰNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 9391 /SXD-VTPT	*Quảng Ngãi, ngày 17 tháng 11 năm 2026*
V/v tiếp tục tăng cường công tác quản lý giá cước vận tải, nghiêm cấm các hành vi tăng giá cước trái quy định	

Kính gửi: Các đơn vị kinh doanh vận tải bằng ô tô tuyến cố định

Thực hiện Công văn số 7830/CĐBVN-QLVT ngày 16/11/2026 của Cục Đường bộ Việt Nam về việc kiểm tra, xử lý đối với phản ánh liên quan đến việc tăng giá vé trong thời gian gần đây; Sở Xây dựng yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải bằng ô tô tuyến cố định tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các nội dung chỉ đạo của Giám đốc Sở tại các Công văn: Số 4910/SXD-VTPT ngày 01/7/2026, số 6520/SXD-VTPT ngày 20/8/2026, số 7790/SXD-VTPT ngày 30/9/2026, số 8841/SXD-VTPT ngày 31/10/2026 và chỉ đạo của Giám đốc Sở trong thời gian gần đây nhất tại Công văn 9135/SXD-VTPT ngày 10/11/2026; đồng thời tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Rà soát, cập nhật phương án giá cước vận tải đang áp dụng; thực hiện đầy đủ việc kê khai giá, niêm yết giá theo quy định. Công khai, niêm yết đầy đủ, rõ ràng các thông tin về giá vé, tuyến vận tải, hành trình, loại vé và các khoản thu (nếu có) tại bến xe, quầy vé, trên phương tiện và các kênh bán vé trực tuyến để hành khách dễ dàng tiếp cận, tra cứu và giám sát.

2. Tổ chức bán vé đúng giá đã kê khai, niêm yết; **nghiêm cấm** thu thêm các khoản ngoài giá vé đã công khai, không tự ý tăng giá vé dưới bất kỳ hình thức nào. Thực hiện việc lập, giao và quản lý vé theo đúng quy định; bảo đảm quyền lợi của hành khách và xử lý kịp thời các phản ánh liên quan đến giá vé, chất lượng dịch vụ.

3. Xây dựng và ban hành quy định, quy trình kiểm tra, giám sát hoạt động bán vé của các chi nhánh, văn phòng đại diện, đại lý và nhân viên bán vé; xác định rõ trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân trong việc chấp hành giá vé niêm yết. Thường xuyên kiểm tra, đối chiếu giá vé thực tế với phương án giá đã kê khai, niêm yết; kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp vi phạm. Chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu để xảy ra vi phạm trong hoạt động bán vé thuộc phạm vi quản lý.

Yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải bằng ô tô tuyến cố định nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận: - Như trên; - Cục ĐBVN (báo cáo); - Sở Tài chính; - Giám đốc Sở; - Các PGĐ Sở; - Lưu: VT, VTPT.	**KT. GIÁM ĐỐC** **PHÓ GIÁM ĐỐC** CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM SỞ XÂY DỰNG TỈNH QUẢNG NGÃI **Võ Phiến**