

Số: 8193/SXD-VP
V/v tham gia khóa bồi dưỡng kỹ
năng số trực tuyến trên Cổng
Bình dân học vụ số tỉnh
Quảng Ngãi năm 2026

Quảng Ngãi, ngày 12 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Theo Công văn số 5263/SKHCHN-BCVT&CĐS ngày 09/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc triển khai khóa bồi dưỡng kỹ năng số trực tuyến trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi năm 2026; Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện một số công việc sau:

1. Quán triệt cho công chức, viên chức và người lao động đăng ký, tham gia học tập và thực hiện bài kiểm tra hoàn thành khóa bồi dưỡng kỹ năng số trực tuyến trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi năm 2026.

(Có Tài liệu Hướng dẫn sử dụng gửi kèm theo).

2. Thông tin cụ thể khóa bồi dưỡng kỹ năng số trực tuyến trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi năm 2026 như sau:

2.1. Đối tượng, nội dung, hình thức tập huấn

a) Đối tượng

Khóa học dành cho tất cả công chức, viên chức, người lao động.

b) Nội dung

Khóa học bồi dưỡng kỹ năng số trực tuyến trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi năm 2026 gồm 05 chuyên đề, như sau:

- Chuyên đề 1: Kỹ năng ứng dụng công nghệ AI.
- Chuyên đề 2: Kỹ năng quản lý, khai thác dữ liệu số.
- Chuyên đề 3: Kỹ năng tham gia chính quyền số cho người dân.
- Chuyên đề 4: Kỹ năng tham gia xã hội số.
- Chuyên đề 5: Đảm bảo an toàn trên môi trường số.

(Danh sách bài học theo Phụ lục gửi kèm).

c) Hình thức tập huấn

Tập huấn trực tuyến trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ: <https://binhdanhocvuso.quangngai.gov.vn>

2.2. Triển khai tập huấn

- Khóa học được tổ chức theo hình thức trực tuyến trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi, tạo điều kiện để công chức, viên chức, người lao động chủ

động đăng ký, sắp xếp thời gian tham gia học tập và thực hiện bài kiểm tra hoàn thành khóa học. Thời gian triển khai khóa học từ nay **đến hết ngày 10/11/2026**.

- Điều kiện để được cấp chứng nhận hoàn thành khóa học (*giấy chứng nhận điện tử gắn với tài khoản công chức, viên chức, người lao động (học viên) trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi*):

+ Học viên phải hoàn thành tối thiểu **80%** nội dung bài học và bài kiểm tra của từng chuyên đề (*trong đó, bài kiểm tra kết thúc mỗi chuyên đề phải đạt tối thiểu 4/5 câu trả lời đúng*) và phải hoàn thành đầy đủ 5 chuyên đề mới đủ điều kiện tham gia bài kiểm tra cuối khóa;

+ Học viên có kết quả bài kiểm tra cuối khóa đạt từ **70%** trở lên (*trung bình đạt tối thiểu 21/30 câu trả lời đúng*) sẽ được cấp Giấy chứng nhận hoàn thành khóa học.

Kết quả tham gia khóa học của cơ quan, đơn vị sẽ được thống kê trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi.

2.3. Chỉ tiêu thực hiện

Đạt tỷ lệ 100% công chức, viên chức, người lao động tại các phòng, đơn vị tham gia khóa học và được cấp chứng nhận hoàn thành khóa học.

2.4. Tổng kết, báo cáo

- Đề nghị các phòng, đơn vị báo cáo kết quả triển khai về Văn phòng Sở **trước ngày 12/11/2026** để tổng hợp, báo cáo.

- Văn phòng Sở theo dõi, thống kê và tổng hợp kết quả học tập của các phòng, đơn vị trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh, làm căn cứ đánh giá kết quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trong phạm vi của Ngành.

(*Thông tin liên hệ khi cần thiết, đồng chí: Huỳnh Tấn Dũng, Nhân viên kỹ thuật, Văn phòng Sở; số điện thoại: 0976.750.425*)

Yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KH&CN;
- GD, các PGD Sở;
- Lưu VT, VP (Dùng)

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Võ Phiên

Phụ lục
DANH SÁCH BÀI HỌC KHÓA BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG SỐ TRỰC TUYẾN
TRÊN CỘNG BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI NĂM 2026
(Kèm theo Công văn số: /SXD-VP ngày /10/2026 của Sở Xây dựng)

Chủ đề: “4 dễ” (dễ biết, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm) + “Thực chiến” (ứng dụng được ngay sau khi học)
Các bài học được phân theo nhóm đối tượng:

STT	Chuyên đề	STT Bài học	Bài học	Kiến thức cần đạt	CC,VC, NLD	Người dân	Doanh nghiệp
1	Kỹ năng ứng dụng công nghệ AI	1	Ứng dụng AI trong công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức tại cơ sở	Biết ứng dụng AI để tạo các sản phẩm tuyên truyền số, phục vụ công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức tại cơ sở	x		
		2	Kỹ thuật prompt để trò chuyện với chatbot AI hiệu quả	Biết ứng dụng các kỹ thuật prompt để trò chuyện hiệu quả với chatbot AI (cú pháp R-T-F, kỹ thuật prompt Zero-shot, One-shot và Few-shot,...	x		
		3	Tạo trợ lý ảo AI theo nhu cầu riêng	Biết cách tạo trợ lý ảo miễn phí theo nhu cầu riêng với GEM - sử dụng Gemini AI	x		
		4	Nguyên tắc sử dụng AI an toàn; khung đạo đức trí tuệ nhân tạo quốc gia	Biết các nguyên tắc sử dụng AI an toàn (tránh ảo giác, thiên kiến, bảo vệ dữ liệu; biết về khung đạo đức trí tuệ nhân tạo quốc gia Việt Nam)	x		
2	Kỹ năng quản lý, khai thác dữ liệu số	5	Khai thác dữ liệu trên Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh	Biết khai thác dữ liệu trên Trung tâm giám sát, điều hành thông tin (IOC) tỉnh	x		

STT	Chuyên đề	STT Bài học	Bài học	Kiến thức cần đạt	CC,VC, NLD	Người dân	Doanh nghiệp
		6	Kỹ năng đọc hiểu biểu đồ và báo cáo thông minh (Dashboard)	Biết đọc hiểu biểu đồ và báo cáo thông minh (Dashboard); hiểu ý nghĩa của các loại biểu đồ, nắm được tri thức từ dashboard	x		
3	Kỹ năng cho công dân số cơ bản	7	Cách tạo và quản lý tài khoản email, tài khoản dịch vụ công cá nhân	Biết cách tạo tài khoản email để thực hiện các giao dịch trên môi trường số; biết đăng nhập hệ thống DVC Quốc gia bằng VNeID		x	
		8	Cách tra cứu thông tin tiến độ xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tại tỉnh Quảng Ngãi	Biết cách tra cứu thông tin tiến độ xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tại tỉnh Quảng Ngãi (tra cứu trên Cổng DVC hoặc qua Zalo Hành chính công tỉnh Quảng Ngãi)		x	x
4	Kỹ năng tham gia chính quyền số cho người dân	9	Hướng dẫn khai thác dữ liệu trên Cổng dữ liệu mở tỉnh Quảng Ngãi	Giới thiệu các dữ liệu mở công khai của tỉnh tại Cổng Dữ liệu mở tỉnh: opendata.quangngai.gov.vn ; cách tra cứu, khai thác dữ liệu từ đây	x		x
		10	Cách gửi phản ánh, kiến nghị qua các ứng dụng công dân số và các kênh tiếp nhận của tỉnh	Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp gửi phản ánh, kiến nghị qua các ứng dụng công dân số và các kênh tiếp nhận của tỉnh: Cổng TTĐT, kênh PAKN sáng kiến, giải pháp KH, CN, ĐMST (pakn.nq57.vn), IOC,...		x	x
		11	Cách tra cứu các thông tin tại CSDL phòng chống thiên tai của tỉnh	Biết cách tra cứu thông tin về phòng chống thiên tai của tỉnh tại: csdlpctt.quangngai.gov.vn		x	

STT	Chuyên đề	STT Bài học	Bài học	Kiến thức cần đạt	CC,VC, NLD	Người dân	Doanh nghiệp
		12	Các tra cứu các thông tin công khai của tỉnh tại Cổng TTĐT tỉnh	Giới thiệu các thông tin công khai của tỉnh tại Cổng TTĐT tỉnh: quangngai.gov.vn; cách tra cứu, khai thác		x	x
5	Kỹ năng tham gia chính quyền số cho doanh nghiệp	13	Hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho doanh nghiệp	Hướng dẫn thực hiện 01 thủ tục hành chính doanh nghiệp cần, có thể thực hiện toàn trình trên Cổng DVC Quốc gia			x
		14	Tra cứu thông tin công khai: văn bản pháp luật về đầu tư; thông tin quy hoạch, đất đai và các chính sách hỗ trợ của nhà nước và các thông tin công khai trực tuyến khác của tỉnh.	Biết tra cứu thông tin công khai về đầu tư, thương mại và du lịch tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ website của Trung tâm Xúc tiến ĐT, TM và DL tỉnh (https://ipc.quangngai.gov.vn)			x
6	Kỹ năng tham gia kinh tế số	15	Kỹ năng ứng dụng công nghệ số trong marketing trực tuyến	Biết ứng dụng công nghệ số (AI, Canva,...) trong marketing trực tuyến, tạo các sản phẩm quảng cáo sản phẩm, dịch vụ			x
		16	Kỹ năng bán hàng trực tuyến	Biết đăng tải sản phẩm lên các nền tảng mạng xã hội/ sàn thương mại điện tử để bán			x
		17	Hướng dẫn mua hàng trực tuyến	Biết cách mua hàng trực tuyến trên các nền tảng mạng xã hội/ sàn thương mại điện tử an toàn, tránh rủi ro		x	

STT	Chuyên đề	STT Bài học	Bài học	Kiến thức cần đạt	CC,VC, NLD	Người dân	Doanh nghiệp
		18	Ứng dụng công nghệ trong sản xuất nông nghiệp (truy xuất nguồn gốc, quảng bá đặc sản địa phương)	Biết về công nghệ truy xuất nguồn gốc trong nông nghiệp, ứng dụng thực tế tại tỉnh			x
7	Kỹ năng tham gia xã hội số	19	Hướng dẫn cài đặt, sử dụng app C-Quảng Ngãi	Biết cài đặt, sử dụng app C-Quảng Ngãi và khai thác các tính năng tiện ích của app		x	x
		20	Hướng dẫn khai thác thông tin từ Thư viện số KHCN tỉnh Quảng Ngãi	Biết khai thác thông tin từ Thư viện số KHCN tỉnh Quảng Ngãi		x	x
		21	Kỹ năng sử dụng chữ ký công cộng: cách đăng ký, sử dụng, kiểm tra, xác thực chữ ký số	Biết cách đăng ký chứng thư chữ ký số công cộng, cách sử dụng, kiểm tra, xác thực chữ ký số công cộng		x	x
		22	Kỹ năng kiểm tra, xác thực chữ ký số chuyên dùng công vụ	Biết các cách để kiểm tra, xác thực chữ ký số chuyên dùng công vụ trong văn bản điện tử	x		x
		23	Kỹ năng kiểm chứng thông tin trên môi trường số	Biết cách kiểm chứng thông tin trên môi trường số, tránh rủi ro tin giả, tin sai sự thật, dữ liệu rác trên mạng	x	x	x

STT	Chuyên đề	STT Bài học	Bài học	Kiến thức cần đạt	CC,VC, NLD	Người dân	Doanh nghiệp
8	Đảm bảo an toàn trên môi trường số	24	Quy tắc quản lý, sử dụng tài khoản an toàn và bảo vệ bí mật nhà nước trên môi trường số	Hiểu và áp dụng quy tắc quản lý, sử dụng tài khoản an toàn: đặt mật khẩu an toàn, bảo quản mật khẩu, bật xác thực 2 lớp (2FA), đổi mật khẩu định kỳ; Hiểu và biết cách bảo vệ bí mật nhà nước trên môi trường số (các dữ liệu nào được công khai hay giới hạn hay tuyệt đối không chia sẻ trên mạng)	x	x	x
			TỔNG CỘNG	24 bài học	10	10	10