

Số: /BC-SXD

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở và
công tác dân vận chính quyền năm 2026
(Từ ngày 01/01/2026 đến nay)

Theo Kế hoạch số 1231/KH-SNV ngày 17/9/2026 của Sở Nội vụ về việc kiểm tra việc triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2026, Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. Khái quát tình hình chung

Trong năm 2026, Sở Xây dựng tiếp tục xác định việc thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn, cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh.

Trong quá trình triển khai, Sở đã duy trì các hình thức công khai, dân chủ, phát huy vai trò, trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động; đồng thời tăng cường sự phối hợp, trao đổi trong thực hiện nhiệm vụ, góp phần tạo sự đồng thuận và nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan.

Nhìn chung, việc thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền tại Sở được triển khai nghiêm túc, phù hợp với tình hình thực tế; nội bộ cơ quan cơ bản ổn định, đoàn kết, không phát sinh vụ việc phức tạp liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở.

II. Kết quả thực hiện

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai, thực hiện

Thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở, Sở Xây dựng đã kịp thời tổ chức quán triệt, phổ biến và triển khai thực hiện đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc cơ quan, đơn vị.

Công tác tuyên truyền, quán triệt được thực hiện thông qua nhiều hình thức phù hợp như lồng ghép trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt cơ quan, sinh hoạt chi bộ, hội nghị công chức, viên chức; đăng tải trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành iOffice, Trang thông tin điện tử của Sở và các nhóm trao đổi công việc của cơ quan nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền.

Bên cạnh đó, Sở đã ban hành nhiều văn bản¹ để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền, bảo đảm việc thực hiện được đồng bộ, đúng quy định và phù hợp với điều kiện thực tế của ngành và cơ quan.

2. Kết quả thực hiện

a) Kết quả thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị, cụ thể:

Sở Xây dựng đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với nhiệm vụ chính trị, chuyên môn, cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng văn hóa công sở. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thực hiện trách nhiệm trong chỉ đạo, điều hành; phát huy vai trò, trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động; tạo điều kiện để tham gia đóng góp ý kiến đối với các chủ trương, quy định và nội dung liên quan đến hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Việc công khai, minh bạch được thực hiện theo quy định, nhất là các nội dung liên quan đến chủ trương, chính sách, quy chế làm việc, thủ tục hành chính và các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của ngành. Sở duy trì công khai thông tin trên Trang thông tin điện tử, hệ thống quản lý văn bản và các hình thức phù hợp khác. Trong kỳ báo cáo, Sở tiếp nhận 38.279 văn bản đến và phát hành 11.791 văn bản đi; 100% văn bản được xử lý hoàn toàn trên môi trường điện tử, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian xử lý và nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành.

Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được tổ chức theo quy định; các nội dung liên quan đến quyền, lợi ích và trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động được trao đổi, thảo luận công khai. Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân được duy trì, góp phần phát huy quyền giám sát của công chức, viên chức và người lao động, tăng cường đoàn kết, thống nhất trong nội bộ cơ quan.

Bên cạnh kết quả đạt được, việc triển khai một số nội dung dân chủ ở cơ sở tại các đơn vị có lúc còn lúng túng trong hoạt động chuyên môn; hình thức tham gia, đóng góp ý kiến chưa thật sự đa dạng. Nguyên nhân chủ yếu do khối lượng công việc chuyên môn lớn, việc bố trí thời gian cho công tác tuyên truyền, trao đổi và tổ chức các hoạt động về dân chủ ở cơ sở còn hạn chế.

b) Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền

Công tác dân vận chính quyền được Sở quan tâm triển khai gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Công chức, viên chức được quán triệt thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ; chú trọng lắng nghe, tiếp nhận và giải thích, hướng dẫn để tổ chức, cá nhân hiểu và thực hiện đúng quy định.

¹ Kế hoạch số 479/KH-SXD ngày 22/01/2026; Công văn số 172-CV/ĐU ngày 30/01/2026; Công văn số 1171/SXD-VP ngày 26/02/2026; Công văn số 4013/SXD-VP ngày 03/6/2026; Công văn số 5014/SXD-VP ngày 06/7/2026...

Sở thực hiện công khai thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ; đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp thông tin trên môi trường số. Qua đó góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, giảm thời gian, chi phí và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Công tác xây dựng, nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” được quan tâm thực hiện gắn với nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Nội dung tập trung vào tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp chấp hành quy định pháp luật trong các lĩnh vực thuộc ngành Xây dựng; phối hợp với chính quyền địa phương và các cơ quan liên quan trong quá trình triển khai nhiệm vụ, nhất là những nội dung có liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân.

c) Kết quả đối thoại trực tiếp của cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

Sở Xây dựng thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý các phản ánh, kiến nghị, đơn thư của tổ chức, cá nhân theo đúng quy định; chú trọng hướng dẫn, giải thích, cung cấp thông tin đầy đủ, rõ ràng đối với những nội dung thuộc thẩm quyền. Đối với các nội dung không thuộc thẩm quyền, Sở kịp thời hướng dẫn hoặc chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

Bên cạnh công tác tiếp công dân, Sở chú trọng tổ chức đối thoại, trao đổi trực tiếp với tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Ngày 31/7/2026, tại xã Măng Đen, Sở Xây dựng tổ chức Hội nghị trao đổi nghiệp vụ và đối thoại với các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực xây dựng năm 2026. Hội nghị tập trung trao đổi về thủ tục hành chính, quy hoạch, nhà ở xã hội, thị trường bất động sản, vật liệu xây dựng, cấp phép xây dựng, vận tải và thu hút đầu tư; đồng thời tiếp nhận, giải đáp các kiến nghị liên quan đến quy hoạch Khu du lịch Măng Đen, thẩm định dự án, nguồn vật liệu xây dựng, các dự án bất động sản và hoạt động vận tải.

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, Sở tăng cường phối hợp với UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan để nắm bắt tình hình, kịp thời trao đổi, tháo gỡ những vấn đề phát sinh từ cơ sở, nhất là các nội dung liên quan đến quy hoạch, xây dựng, nhà ở và các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành; qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác dân vận, tăng cường sự phối hợp giữa cơ quan quản lý nhà nước với chính quyền cơ sở và người dân.

Trong kỳ báo cáo, Sở tiếp nhận 58 đơn, thư, đã xử lý 45 đơn, còn 13 đơn đang giải quyết theo quy định. Nội dung đơn, thư chủ yếu là kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực nhà ở; không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, tố giác. Không có vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn, thư được thực hiện kịp thời, đúng trình tự, thẩm quyền, góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, hạn chế phát sinh vụ việc phức tạp từ cơ sở.

d) Kết quả triển khai, xây dựng kế hoạch kiểm tra thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền

Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch số 3570/KH-SXD ngày 19/5/2026 về triển khai thực hiện Quyết định kiểm tra của Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2026, phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan; trong đó xác định rõ nội dung, tiến độ thực hiện và trách nhiệm của các phòng, đơn vị thuộc Sở trong việc chuẩn bị hồ sơ, tài liệu phục vụ công tác tự kiểm tra và làm việc với Đoàn kiểm tra.

Trong năm 2026, Sở Xây dựng tổ chức Hội nghị thông qua dự thảo Báo cáo kết quả kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tại Hội nghị, Đoàn Kiểm tra số 02 theo Quyết định số 02-QĐ/BCĐ, ngày 12/5/2026 của Ban Chỉ đạo tỉnh tiến hành kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP, ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở đối với tập thể lãnh đạo Sở Xây dựng².

Sở cũng đã tổ chức quán triệt, phổ biến Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền đến công chức, viên chức, người lao động; đồng thời chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở chủ động rà soát, đánh giá việc thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền gắn với chức năng, nhiệm vụ được giao.

Công tác tự kiểm tra được triển khai nghiêm túc, bám sát nội dung, yêu cầu của Ban Chỉ đạo tỉnh, tập trung vào công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện; việc ban hành các văn bản triển khai; công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức, người lao động; trách nhiệm của người đứng đầu và việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

Đối với công tác dân vận chính quyền, Sở lồng ghép việc kiểm tra, rà soát với thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm thực thi công vụ, cải cách hành chính, chuyên đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; qua đó góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ và giao tiếp, giải quyết công việc với tổ chức, cá nhân.

Các phòng, đơn vị thuộc Sở được yêu cầu thực hiện tự kiểm tra, xây dựng báo cáo theo đề cương hướng dẫn, rà soát và chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu liên quan để phục vụ công tác kiểm tra của Đoàn kiểm tra. Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; kịp thời tham mưu lãnh đạo Sở chỉ đạo xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

III. Nhận xét, đánh giá

² Báo cáo số 09-BC/ĐKT ngày 31/7/2026 của Đoàn Kiểm tra số 02.

1. Những kết quả đạt được

Công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở tại Sở Xây dựng được cấp ủy Đảng, lãnh đạo Sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc, gắn với nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của cơ quan. Việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn được thực hiện kịp thời, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình.

Dân chủ trong hoạt động của cơ quan từng bước đi vào nền nếp; các nội dung cần công khai được thực hiện theo quy định, tạo điều kiện để công chức, viên chức và người lao động được tham gia ý kiến, giám sát và đóng góp vào hoạt động chung của cơ quan. Hội nghị công chức, viên chức và người lao động, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân được duy trì; các ý kiến, kiến nghị chính đáng được quan tâm tiếp thu, xem xét, giải quyết, góp phần tăng cường đoàn kết, thống nhất trong nội bộ.

Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở được gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Qua đó, từng bước nâng cao tính công khai, minh bạch trong quản lý, điều hành; phát huy trách nhiệm của người đứng đầu và tinh thần trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động.

Công tác dân vận chính quyền được quan tâm triển khai gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị; chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn, tạo sự đồng thuận trong quá trình thực hiện các chủ trương, chính sách thuộc lĩnh vực quản lý của ngành.

Kết quả đạt được là nhờ sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của cấp ủy Đảng, lãnh đạo Sở; sự phối hợp của các phòng, đơn vị thuộc Sở và tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, chấp hành của công chức, viên chức, người lao động trong tổ chức thực hiện.

2. Những hạn chế, yếu kém và nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở tại Sở Xây dựng vẫn còn một số hạn chế nhất định. Việc tham gia góp ý của một số công chức, viên chức đối với các nội dung lấy ý kiến đôi lúc còn mang tính hình thức, chất lượng tham gia ý kiến chưa đồng đều; việc tự kiểm tra, giám sát ở một số phòng, đơn vị có thời điểm chưa thường xuyên. Một số nội dung công khai tuy đã được thực hiện đầy đủ nhưng hình thức tuyên truyền, phổ biến chưa thật sự phong phú, chưa thu hút sự quan tâm sâu rộng của toàn thể công chức, viên chức và người lao động.

Trong giai đoạn thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức, khối lượng công việc phát sinh nhiều, trong khi số lượng biên chế giảm nên ít nhiều ảnh hưởng đến tiến độ xử lý công việc của một số lĩnh vực chuyên môn. Việc bố trí, sắp xếp nhân sự ở một số vị trí còn cần thêm thời gian để tiếp tục ổn định, đáp ứng tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ

trong tình hình mới.

Nguyên nhân của những hạn chế nêu trên chủ yếu do khối lượng công việc của ngành lớn, phạm vi quản lý rộng, trong khi biên chế được giao giảm mạnh sau sắp xếp; một số công chức kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ nên còn khó khăn trong việc bố trí thời gian nghiên cứu, tham gia đầy đủ các hoạt động liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở. Bên cạnh đó, việc triển khai một số nội dung mới của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn đầu còn cần thêm thời gian để tiếp tục hoàn thiện và nâng cao hiệu quả thực hiện.

Trong thời gian tới, Sở Xây dựng sẽ tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ công chức, viên chức trong tổ chức thực hiện; phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân trong công tác kiểm tra, giám sát; tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, góp phần xây dựng cơ quan đoàn kết, dân chủ, kỷ cương và hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

3. Kiến nghị, đề xuất: Không có.

Trên đây là Báo cáo Kết quả triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2026 của Sở Xây dựng, đề nghị Sở Nội vụ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP(Dùng).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Phiến