

Số: /BC-SXD

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả tổng kết triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới

Theo Công văn số 3873/SNV-XDCQ ngày 14/8/2026 của Sở Nội vụ về việc báo cáo đánh giá kết quả thực hiện và đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

1. Công tác phổ biến, quán triệt triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

Thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở, Sở Xây dựng đã kịp thời tổ chức quán triệt, phổ biến và triển khai thực hiện đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc cơ quan, đơn vị.

Công tác tuyên truyền, quán triệt được thực hiện thông qua nhiều hình thức phù hợp như lồng ghép trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt cơ quan, sinh hoạt chi bộ, hội nghị công chức, viên chức; đăng tải trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành iOffice, Trang thông tin điện tử của Sở và các nhóm trao đổi công việc của cơ quan nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Ban hành văn bản và triển khai

Thực hiện Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Sở đã ban hành Công văn số 2758/SGTVT-VP ngày 11/9/2023; trong đó yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc quán triệt và cụ thể hóa nội dung của Luật phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trên cơ sở các quy định của pháp luật và tình hình thực tế của cơ quan, Sở đã tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung và ban hành các quy chế, quy định nội bộ nhằm cụ thể hóa việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, như: Quy chế làm việc của cơ quan¹, Quy chế chi tiêu nội bộ², Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Sở Xây dựng tỉnh Quảng

¹ Quyết định số 145/QĐ-SXD ngày 25/7/2025

² Quyết định số 739/QĐ-SXD ngày 26/12/2025

Ngãi³, Quy chế văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động Sở Xây dựng⁴, Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Sở Xây dựng tỉnh Quảng Ngãi⁵.

Đồng thời, Sở đã ban hành nhiều văn bản⁶ để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở, bảo đảm việc thực hiện được đồng bộ, đúng quy định và phù hợp với điều kiện thực tế của ngành và cơ quan.

3. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở luôn được Lãnh đạo Sở đặc biệt quan tâm và chỉ đạo sâu sát, xem đây là yếu tố quan trọng quyết định hiệu quả triển khai dân chủ cơ sở. Trên cơ sở phương châm tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách, mọi hoạt động của cơ quan đều được phân công rõ trách nhiệm và quyền hạn để bảo đảm tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả.

II. Kết quả thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

1. Đánh giá kết quả thực hiện

a) Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

Hàng năm, Sở Xây dựng đã tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo đúng quy định; đảm bảo phát huy dân chủ, công khai, minh bạch trong thảo luận, quyết nghị các nội dung liên quan đến nhiệm vụ chính trị, quyền lợi và nghĩa vụ của công chức, viên chức và người lao động.

Việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, tổ chức thực hiện các quy chế, quy định được triển khai nghiêm túc, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức và người lao động.

b) Đánh giá hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở (theo Luật số 97/2025/QH15 của Quốc hội)

Ban Thanh tra nhân dân tại Sở Xây dựng được thành lập và hoạt động theo đúng quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và hướng dẫn của Bộ Nội vụ. Việc bầu Ban Thanh tra nhân dân được thực hiện công khai, dân chủ tại Hội nghị công chức, viên chức và người lao động; thành viên Ban Thanh tra nhân dân của Sở là những công chức có phẩm chất đạo đức tốt, có uy tín, tinh thần trách nhiệm và am hiểu quy định pháp luật liên quan đến hoạt động kiểm tra, giám sát trong cơ quan.

³ Quyết định số 153/QĐ-SXD ngày 28/7/2025

⁴ Quyết định số 496/QĐ-SXD ngày 24/10/2025

⁵ Quyết định số 1131/QĐ-SXD ngày 17/7/2026

⁶ Công văn số 2629/SXD-VP ngày 28/10/2025; Công văn số 59-CV/ĐU ngày 09/10/2025; Kế hoạch số 479/KH-SXD ngày 22/01/2026; Công văn số 172-CV/ĐU ngày 30/01/2026; Công văn số 1171/SXD-VP ngày 26/02/2026.

Hiện nay, Ban Thanh tra nhân dân của Sở gồm 03 thành viên, gồm Trưởng ban, 01 Phó Trưởng ban và 01 Ủy viên; nhiệm kỳ hoạt động 2026 - 2028. Sau khi được kiện toàn, Ban Thanh tra nhân dân đã xây dựng chương trình công tác hằng năm, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên và triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát theo quy định.

Ban Thanh tra nhân dân cũng thường xuyên tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, phản ánh của công chức, viên chức và người lao động liên quan đến việc thực hiện chế độ, chính sách, điều kiện làm việc và việc thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan để phản ánh, kiến nghị với lãnh đạo Sở xem xét giải quyết theo thẩm quyền. Trong kỳ báo cáo, không phát sinh vụ việc phức tạp, khiếu nại, tố cáo kéo dài trong nội bộ cơ quan.

c) Đánh giá việc triển khai các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở (thuận lợi, khó khăn)

Việc triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở tại Sở Xây dựng cơ bản được thực hiện nghiêm túc, đồng bộ và đạt được những kết quả tích cực. Nhận thức của công chức, viên chức, người lao động về vai trò, ý nghĩa của việc thực hiện dân chủ ngày càng được nâng cao; trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện dân chủ được phát huy; các nội dung công khai, minh bạch được thực hiện đầy đủ theo quy định.

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như: việc cập nhật, triển khai các quy định mới của Luật và văn bản hướng dẫn đôi lúc còn chậm; công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở chưa thật sự thường xuyên; một số công chức, viên chức còn tâm lý e ngại trong tham gia góp ý, phản biện; hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân có lúc chưa thật sự sâu sát do kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ.

2. Đánh giá kết quả thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu

- Trách nhiệm trong công khai thông tin

Người đứng đầu đã quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc công khai thông tin theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Các nội dung liên quan đến chủ trương, kế hoạch công tác, tài chính - ngân sách, công tác tổ chức cán bộ, thi đua - khen thưởng, cải cách hành chính... được công khai đầy đủ thông qua các cuộc họp, hệ thống quản lý văn bản điều hành và Trang thông tin điện tử của Sở. Việc công khai được thực hiện kịp thời, minh bạch, tạo điều kiện để công chức, viên chức và người lao động tiếp cận, giám sát.

- Trách nhiệm trong việc tổ chức Hội nghị để cán bộ, công chức, viên chức bàn và quyết định

Hằng năm, người đứng đầu cơ quan đã chỉ đạo tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đúng quy định; đảm bảo các nội dung thuộc thẩm quyền được đưa ra thảo luận dân chủ, công khai. Tại Hội nghị, công chức, viên chức và người lao động được tham gia bàn bạc, quyết định các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện nhiệm vụ chính trị, cũng như các vấn đề liên

quan trực tiếp đến quyền lợi, nghĩa vụ của mình. Kết quả Hội nghị thể hiện sự đồng thuận cao, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm và hiệu quả thực thi công vụ.

- Trách nhiệm trong việc tổ chức để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia ý kiến

Người đứng đầu Sở đã tạo điều kiện thuận lợi để công chức, viên chức và người lao động tham gia góp ý vào các dự thảo văn bản, quy chế, kế hoạch, chương trình công tác của cơ quan. Việc lấy ý kiến được thực hiện thông qua nhiều hình thức như: họp giao ban, hội nghị chuyên đề, lấy ý kiến bằng văn bản trên hệ thống điện tử... Qua đó, phát huy trí tuệ tập thể, nâng cao chất lượng tham mưu, đảm bảo tính khả thi và phù hợp thực tiễn của các văn bản, kế hoạch.

- Trách nhiệm trong việc bảo đảm để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện kiểm tra, giám sát

Người đứng đầu cơ quan đã chỉ đạo tạo điều kiện để Ban Thanh tra nhân dân và công chức, viên chức, người lao động thực hiện quyền kiểm tra, giám sát đối với hoạt động của cơ quan, đơn vị. Các nội dung công khai đều gắn với cơ chế giám sát; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị được thực hiện thông qua nhiều kênh như tiếp công dân, hệ thống phản ánh kiến nghị, góp ý trực tiếp tại các cuộc họp. Qua đó, góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng ngừa sai phạm.

- Trách nhiệm trong việc xử lý kết quả kiểm tra, giám sát của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động

Các ý kiến phản ánh, kiến nghị, kết quả giám sát của công chức, viên chức và người lao động được người đứng đầu cơ quan quan tâm chỉ đạo xem xét, xử lý kịp thời, đúng quy định. Những vấn đề thuộc thẩm quyền được giải quyết dứt điểm; những nội dung vượt thẩm quyền được tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét. Việc xử lý đảm bảo khách quan, công khai, góp phần củng cố niềm tin, tạo sự đồng thuận trong nội bộ cơ quan.

- Trách nhiệm trong việc bảo đảm các điều kiện hoạt động

Người đứng đầu Sở đã quan tâm bố trí các điều kiện cần thiết để thực hiện dân chủ ở cơ sở như: ban hành đầy đủ các quy chế, quy định; đảm bảo cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ công khai, minh bạch thông tin; tạo điều kiện để Ban Thanh tra nhân dân và các tổ chức đoàn thể hoạt động hiệu quả. Đồng thời, chú trọng nâng cao năng lực, nhận thức cho đội ngũ công chức, viên chức về thực hiện dân chủ ở cơ sở, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan.

3. Đánh giá kết quả việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động bàn, quyết định

Theo quy định tại Điều 49 Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, công chức, viên chức và người lao động được tham gia bàn bạc, thảo luận và quyết định các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng và các công

việc tự quản trong nội bộ cơ quan, đơn vị. Sở Xây dựng luôn quan tâm phát huy quyền làm chủ, tạo điều kiện để công chức, viên chức và người lao động tham gia đóng góp ý kiến, thảo luận và quyết định các nội dung theo quy định.

Các nội dung chủ yếu gồm: Nghị quyết Hội nghị công chức, viên chức và người lao động; bầu, kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân; quản lý, sử dụng các khoản đóng góp tự nguyện; phát động phong trào thi đua; các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao; cải thiện điều kiện, môi trường làm việc và các nội dung tự quản khác.

Việc bàn, quyết định được thực hiện thông qua Hội nghị công chức, viên chức và người lao động, các cuộc họp cơ quan, họp giao ban, lấy ý kiến trực tiếp, bằng văn bản và trên hệ thống quản lý văn bản điện tử. Các ý kiến được tổng hợp, giải trình, tiếp thu và thông tin công khai trước tập thể.

Hàng năm, Sở tổ chức Hội nghị công chức, viên chức và người lao động đúng quy định, với tỷ lệ tham dự trên 95%. Hội nghị tập trung đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, phương hướng năm tiếp theo, thực hiện công khai tài chính, tài sản công, chế độ, chính sách và thảo luận các nội dung liên quan đến quản lý, điều hành, cải cách hành chính, điều kiện làm việc, thi đua - khen thưởng và nâng cao chất lượng nhiệm vụ.

Sở đã tổ chức bầu Ban Thanh tra nhân dân theo quy định; Ban Thanh tra nhân dân thực hiện giám sát việc chấp hành chế độ, chính sách, nội quy, quy chế và việc thực hiện các nội dung đã được tập thể thống nhất; đồng thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của công chức, viên chức và người lao động đến lãnh đạo Sở.

4. Đánh giá kết quả việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tham gia ý kiến

Sở Xây dựng luôn quan tâm tạo điều kiện để công chức, viên chức và người lao động tham gia ý kiến đối với các nội dung liên quan đến hoạt động của cơ quan, bảo đảm phát huy dân chủ, trí tuệ tập thể, công khai, minh bạch.

Trong kỳ báo cáo, Lãnh đạo Sở trực tiếp đối thoại và giải quyết dứt điểm 14 ý kiến, kiến nghị của công chức, viên chức, người lao động về điều kiện làm việc, quy trình phối hợp xử lý công việc, chế độ công tác và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, không để phát sinh kiến nghị kéo dài.

Việc lấy ý kiến được thực hiện bằng nhiều hình thức như họp cơ quan, họp giao ban, Hội nghị công chức, viên chức và người lao động, lấy ý kiến bằng văn bản và trên hệ thống quản lý văn bản điện tử. Sở đã lấy ý kiến đối với trên 50 dự thảo văn bản, kế hoạch, quy chế, tiếp nhận trên 50 lượt ý kiến; các ý kiến được tổng hợp, tiếp thu, giải trình trước khi ban hành hoặc triển khai thực hiện.

Qua đó, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, tạo sự đồng thuận trong nội bộ, xây dựng môi trường làm việc dân chủ, công khai, minh bạch và nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

5. Đánh giá kết quả việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động kiểm tra, giám sát

Sở thường xuyên quan tâm, tạo điều kiện để công chức, viên chức và người lao động thực hiện quyền kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, nội quy, quy chế cơ quan, chế độ, chính sách, quản lý tài chính, tài sản công, cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương và thực hiện nhiệm vụ, đạo đức công vụ.

Việc kiểm tra, giám sát được thực hiện thông qua các cuộc họp cơ quan, họp giao ban, theo dõi thực hiện nhiệm vụ, tiếp cận thông tin công khai, phản ánh, kiến nghị và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân. Trong kỳ báo cáo, Ban Thanh tra nhân dân đã thực hiện 02 cuộc giám sát nội bộ về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, quy chế chi tiêu nội bộ và chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động.

Qua kiểm tra, giám sát, công chức, viên chức và người lao động cơ bản chấp hành nghiêm quy định của pháp luật, nội quy, quy chế cơ quan; phát huy tinh thần trách nhiệm, góp phần xây dựng cơ quan dân chủ, công khai, minh bạch, đoàn kết, kỷ cương và hiệu quả.

6. Đánh giá kết quả việc xử lý vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở

Trong thời gian qua, Sở Xây dựng chú trọng công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, gắn với kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính và việc chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan.

Trong kỳ báo cáo, Sở không ghi nhận trường hợp vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở phải xử lý. Do đó, chưa phát sinh số liệu riêng về xử lý vi phạm để đánh giá.

Qua thực tiễn triển khai, việc quy định rõ trách nhiệm của người đứng đầu, trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động; đồng thời tăng cường cơ chế kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm là cần thiết để bảo đảm các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở được thực hiện thực chất.

7. Đánh giá việc ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số trong thực hiện dân chủ ở cơ sở

a) Hạ tầng số, nền tảng dùng chung và dữ liệu phục vụ công khai, tương tác

Sở Xây dựng đã sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Trang thông tin điện tử của Sở và các nền tảng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin và công khai các nội dung theo quy định.

b) Ứng dụng số trong công khai và cung cấp thông tin cho Nhân dân

Các thông tin thuộc phạm vi công khai được cung cấp thông qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Trang thông tin điện tử của Sở, mạng xã hội và các kênh trao đổi trực tuyến phù hợp khác.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin góp phần rút ngắn thời gian cung cấp thông tin, tăng khả năng tiếp cận thông tin và nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan.

c) Ứng dụng số trong lấy ý kiến, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và phát huy sự tham gia

Sở đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong lấy ý kiến công chức, viên chức và người lao động đối với các dự thảo văn bản, quy chế, kế hoạch, chương trình công tác thông qua hệ thống quản lý văn bản điện tử, bên cạnh các cuộc họp, hội nghị trực tiếp. Trang thông tin điện tử của Sở có chuyên mục lấy ý kiến góp ý, tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tham gia đóng góp ý kiến đối với các dự thảo, nội dung thuộc phạm vi công khai. Đồng thời, Sở khai thác các nền tảng mạng xã hội và các kênh trao đổi trực tuyến để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, ý kiến phản hồi của người dân, tổ chức và công chức, viên chức, người lao động. Việc đa dạng hóa các kênh tiếp nhận thông tin góp phần mở rộng phương thức tham gia, nâng cao tính tương tác, công khai, minh bạch và hiệu quả trong tiếp nhận, xử lý ý kiến, phản ánh, kiến nghị.

d) Dịch vụ công trực tuyến và minh bạch trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính

Sở đẩy mạnh cung cấp, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; công khai đầy đủ quy trình, thành phần hồ sơ, thời hạn và kết quả giải quyết. Việc xử lý hồ sơ được thực hiện, theo dõi trên hệ thống, gắn với trách nhiệm của từng cá nhân, bộ phận, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính.

III. Đánh giá chung

1. Đánh giá, nhận định những chuyển biến và tác động của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở

Sau khi Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực, công tác thực hiện dân chủ tại Sở Xây dựng đã có nhiều chuyển biến tích cực, rõ nét cả về nhận thức và tổ chức thực hiện. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu được nâng cao; ý thức chấp hành, tinh thần tham gia xây dựng cơ quan của công chức, viên chức và người lao động ngày càng được phát huy.

Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở đã đi vào nền nếp, gắn chặt với công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Các nội dung công khai, minh bạch được thực hiện đầy đủ; cơ chế để công chức, viên chức và người lao động tham gia góp ý, giám sát ngày càng được mở rộng, góp phần nâng cao chất lượng tham mưu và hiệu quả quản lý nhà nước của ngành.

Thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở đã tạo môi trường làm việc dân chủ, công khai, minh bạch, tăng cường sự đoàn kết, thống nhất trong nội bộ; góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng ngừa các hành vi tiêu cực, tham nhũng, lãng phí.

2. Những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc

- Thuận lợi:

Việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của cấp ủy, UBND tỉnh và sự hướng dẫn của các cơ quan chức năng; hệ thống văn bản quy phạm pháp luật ngày càng được hoàn thiện, tạo cơ sở pháp lý rõ ràng cho việc tổ chức thực hiện.

Nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về vai trò, ý nghĩa của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày càng được nâng cao; tinh thần trách nhiệm, ý thức tham gia góp ý xây dựng cơ quan ngày càng tích cực. Các quy chế, quy định nội bộ được rà soát, bổ sung kịp thời.

- Khó khăn, vướng mắc:

Việc triển khai một số nội dung mới của Luật và văn bản hướng dẫn còn gặp khó khăn trong giai đoạn đầu do cần thời gian nghiên cứu, cập nhật và tổ chức thực hiện đồng bộ. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở tuy được quan tâm nhưng có lúc chưa thật sự thường xuyên, sâu rộng.

Một bộ phận công chức, viên chức còn tâm lý e ngại khi tham gia góp ý, phản biện; việc phát huy vai trò giám sát có lúc chưa thật sự rõ nét. Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và các tổ chức đoàn thể đôi khi còn bị ảnh hưởng do kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ.

Ngoài ra, khối lượng công việc chuyên môn lớn, yêu cầu nhiệm vụ ngày càng cao cũng phần nào ảnh hưởng đến việc bố trí thời gian, nguồn lực cho các hoạt động thực hiện dân chủ ở cơ sở.

IV. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động bằng nhiều hình thức phù hợp như: hội nghị, sinh hoạt chuyên đề, lồng ghép trong các cuộc họp giao ban, ứng dụng nền tảng số...

Nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính, đạo đức công vụ và văn hóa công sở; từ đó tạo chuyển biến mạnh mẽ trong ý thức tự giác, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động.

2. Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện các quy chế, quy định nội bộ của cơ quan theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và tình hình thực tế; đảm bảo rõ ràng, cụ thể, dễ thực hiện và dễ giám sát. Hoàn thiện cơ chế công khai, minh bạch trong các lĩnh vực như: công tác cán bộ, tài chính - ngân sách, quản lý tài sản công, thi đua - khen thưởng...; đảm bảo quyền được biết, được tham gia, được giám sát của công chức, viên chức và người lao động.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với kiểm tra cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện. Phát huy

vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, các tổ chức đoàn thể trong giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của công chức, viên chức và người lao động.

Thực hiện nghiêm việc xử lý các hành vi vi phạm quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, gây mất dân chủ, thiếu minh bạch.

4. Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở; gắn trách nhiệm thực hiện dân chủ với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, công tác thi đua, khen thưởng hằng năm.

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải gương mẫu, công khai, minh bạch trong chỉ đạo, điều hành; chủ động lắng nghe, tiếp thu ý kiến góp ý của công chức, viên chức và người lao động; kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền. Tăng cường đối thoại, tiếp xúc, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của công chức, viên chức và người lao động; xây dựng môi trường làm việc dân chủ, đoàn kết, kỷ cương, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

V. Đề xuất, kiến nghị: Không có.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả tổng kết triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới của Sở Xây dựng, đề nghị Sở Nội vụ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (báo cáo);
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP(Dững).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Phiến