

Số: /SXD-VTPT

Quảng Ngãi, ngày 13 tháng 8 năm 2026

V/v rà soát, nghiên cứu và đề xuất
công tác triển khai “Trợ lý ảo
phục vụ giám sát - điều hành hoạt
động vận tải đường bộ”

Kính gửi: Cục Đường bộ Việt Nam

Thực hiện đề nghị của Cục Đường bộ Việt Nam tại Văn bản số 5005/CĐBVN-QLVT ngày 03/8/2026 về việc rà soát, nghiên cứu và đề xuất công tác triển khai “Trợ lý ảo phục vụ giám sát - điều hành hoạt động vận tải đường bộ”, Sở Xây dựng tỉnh Quảng Ngãi báo cáo như sau:

I. HIỆN TRẠNG ỨNG DỤNG TRỢ LÝ ẢO, TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TẠI ĐỊA PHƯƠNG

1. Thực trạng triển khai

Hiện nay, Sở Xây dựng tỉnh Quảng Ngãi chưa triển khai một hệ thống trợ lý ảo chuyên biệt phục vụ giám sát, điều hành hoạt động vận tải đường bộ thuộc phạm vi quản lý của Sở. Trong công tác quản lý nhà nước về vận tải đường bộ, Sở đã và đang thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và khai thác các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo quy định của Bộ Xây dựng, Cục Đường bộ Việt Nam để phục vụ công tác quản lý, giải quyết thủ tục hành chính, theo dõi hoạt động của các đơn vị vận tải, phương tiện và người lái.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin hiện chủ yếu phục vụ các hoạt động như: tiếp nhận, giải quyết và theo dõi, trao đổi thông tin hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; khai thác, tra cứu phương tiện, tuyến vận tải, loại hình vận tải và đơn vị kinh doanh vận tải; tổng hợp số liệu phục vụ công tác quản lý.

2. Đánh giá hiệu quả

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và khai thác các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong công tác quản lý vận tải đường bộ đã góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, hỗ trợ công chức trong việc tra cứu, khai thác thông tin về phương tiện, người lái, đơn vị kinh doanh vận tải và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Qua đó, từng bước rút ngắn thời gian xử lý công việc, nâng cao tính công khai, minh bạch, giảm việc sử dụng hồ sơ giấy và hỗ trợ công tác tổng hợp, báo cáo, theo dõi tình hình hoạt động vận tải. Tuy nhiên, các ứng dụng hiện có chủ yếu thực hiện theo chức năng riêng của từng hệ thống, chưa có khả năng sử dụng trí tuệ nhân tạo để tự động tổng hợp, phân tích dữ liệu, nhận diện các dấu hiệu bất thường, đưa ra cảnh báo hoặc tương tác bằng ngôn ngữ tự nhiên để hỗ trợ trực tiếp cho lãnh đạo và công chức trong quá trình quản lý, điều hành.

3. Khó khăn, hạn chế

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý vận tải đường bộ hiện còn một số khó khăn, hạn chế do dữ liệu phục vụ quản lý được hình thành và quản lý trên nhiều hệ thống, nguồn dữ liệu khác nhau, khả năng kết nối, liên thông và khai thác tập trung chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu quản lý. Công tác tổng hợp, phân tích số liệu, xây dựng báo cáo và theo dõi một số chỉ tiêu vẫn còn phải thực hiện thủ công, mất thời gian và phụ thuộc vào quá trình khai thác, xử lý của công chức. Bên cạnh đó, địa phương chưa có hệ thống trợ lý ảo chuyên ngành vận tải có khả năng tích hợp đồng bộ dữ liệu, quy định pháp luật và quy trình nghiệp vụ để hỗ trợ tra cứu, xử lý công việc, phân tích dữ liệu và cảnh báo sớm. Việc chuẩn hóa dữ liệu, xây dựng kho dữ liệu dùng chung và cập nhật thường xuyên các quy định pháp luật, quy trình nghiệp vụ cũng là yêu cầu cần được quan tâm khi triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo.

Ngoài ra, trình độ và khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin của một bộ phận người dân, doanh nghiệp còn hạn chế, nhất là trong việc thực hiện thủ tục hành chính và khai thác dịch vụ công trực tuyến. Một số trường hợp còn có tâm lý ưu tiên thực hiện trực tiếp, chưa chủ động sử dụng các nền tảng số, dẫn đến việc khai thác hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số trong lĩnh vực vận tải chưa đạt như kỳ vọng.

II. NHU CẦU NGHIỆP VỤ ĐỐI VỚI HỆ THỐNG “TRỢ LÝ ẢO PHỤC VỤ GIÁM SÁT - ĐIỀU HÀNH HOẠT ĐỘNG VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ”

Sở Xây dựng đánh giá việc xây dựng hệ thống trợ lý ảo là cần thiết, tập trung vào các nhóm chức năng chính sau:

1. Nhóm chức năng hỗ trợ lãnh đạo: Đề nghị hệ thống có khả năng: Tra cứu nhanh số liệu về hoạt động vận tải theo địa bàn, thời gian, loại hình vận tải, đơn vị vận tải, phương tiện và tuyến vận tải; tự động tổng hợp các báo cáo định kỳ, đột xuất phục vụ lãnh đạo; cung cấp bảng điều hành trực quan về tình hình hoạt động vận tải; phân tích xu hướng hoạt động vận tải theo từng thời kỳ; hỗ trợ nhanh việc tổng hợp thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành trong các thời điểm cao điểm như lễ, Tết, mùa mưa bão, thiên tai, sự cố giao thông hoặc khi có yêu cầu đột xuất.

2. Nhóm chức năng hỗ trợ công chức: Tra cứu quy định pháp luật, hồ sơ và thông tin quản lý; hướng dẫn nghiệp vụ; hỗ trợ dự thảo văn bản và tổng hợp báo cáo.

3. Hỗ trợ kiểm tra, giám sát: Phân tích dữ liệu, phát hiện dấu hiệu bất thường; cảnh báo phương tiện, giấy phép và các loại giấy tờ hết hiệu lực; tổng hợp lịch sử hoạt động phục vụ công tác quản lý.

4. Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp: Hỏi đáp, hướng dẫn thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ; tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ và các quy định liên quan.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Cục Đường bộ Việt Nam nghiên cứu xây dựng và triển khai hệ thống “Trợ lý ảo phục vụ giám sát - điều hành hoạt động vận tải đường bộ” theo hướng dùng chung, thống nhất trên phạm vi toàn quốc, có khả năng kết nối, liên thông và khai thác các cơ sở dữ liệu chuyên ngành giữa Cục Đường bộ Việt Nam và các Sở Xây dựng địa phương. Hệ thống cần ưu tiên các chức năng thiết thực như

tra cứu dữ liệu, tổng hợp báo cáo, tra cứu quy định pháp luật, hỗ trợ xử lý nghiệp vụ, phân tích dữ liệu, cảnh báo phương tiện và giấy tờ hết hiệu lực, hỗ trợ công tác giám sát, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, cần bảo đảm dữ liệu được cập nhật thường xuyên, có kiểm soát nguồn thông tin, phân quyền khai thác phù hợp, bảo đảm an toàn, bảo mật dữ liệu và có khả năng mở rộng, tích hợp với các hệ thống thông tin hiện có.

Sở Xây dựng tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo Cục Đường bộ Việt Nam./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- PGĐ Sở (Võ Phiến);
- Lưu: VT, VTPT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Phiến