

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Nguyễn Đức Hương, Phó Giám đốc Sở Xây dựng tại buổi làm việc bàn phương án nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải và đảm bảo ATGT trên tuyến đường thủy Sa Kỳ - Lý Sơn và ngược lại

Ngày 10/8/2026, tại phòng họp Sở Xây dựng, đồng chí Nguyễn Đức Hương, Phó Giám đốc Sở Xây dựng chủ trì buổi làm việc bàn phương án nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải và đảm bảo ATGT đường thủy trên tuyến Sa Kỳ - Lý Sơn và ngược lại. Tham dự họp có Lãnh đạo các phòng: Quản lý vận tải và phương tiện người lái, An toàn giao thông; Lãnh đạo Ban Quản lý cảng tỉnh Quảng Ngãi và các phòng, bộ phận của đơn vị (BQL cảng); Giám đốc Cảng vụ Hàng hải Quảng Ngãi; đại diện UBND xã Đông Sơn và đặc khu Lý Sơn; đại diện Đoàn biên phòng Lý Sơn; Giám đốc và đại diện các HTX, doanh nghiệp vận tải hoạt động trên tuyến Sa Kỳ - Lý Sơn và ngược lại.

Sau khi nghe đại diện BQL cảng và Phòng Quản lý vận tải và phương tiện người lái báo cáo tình hình hoạt động trên tuyến Sa Kỳ - Lý Sơn trong thời gian qua, ý kiến phát biểu, thảo luận, kiến nghị, đề xuất của các đại biểu tham dự họp; đồng chí Nguyễn Đức Hương, Phó Giám đốc Sở kết luận một số nội dung như sau:

1. Đánh giá chung

Qua đánh giá tình hình hoạt động vận tải trên tuyến trong thời gian qua, về cơ bản hoạt động vận tải trên tuyến được duy trì ổn định, đáp ứng tương đối tốt nhu cầu đi lại của Nhân dân và du khách; các đơn vị đã có nhiều nỗ lực trong việc tổ chức khai thác, nâng cao chất lượng phục vụ và từng bước đáp ứng tốt hơn nhu cầu thực tế. Sở Xây dựng ghi nhận và đánh giá cao những kết quả đạt được, đề nghị các đơn vị tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động phối hợp, hỗ trợ lẫn nhau trong quá trình hoạt động. Sở Xây dựng luôn ủng hộ, đồng hành cùng các doanh nghiệp, đơn vị vận tải trong quá trình khai thác tuyến; tạo điều kiện thuận lợi trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và theo đúng quy định của pháp luật, với mục tiêu không ngừng nâng cao năng lực vận tải, chất lượng dịch vụ, bảo đảm an toàn và phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu đi lại của Nhân dân và du khách, góp phần phát triển du lịch và kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Một số nội dung công việc cụ thể

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả khai thác, chất lượng phục vụ và bảo đảm hoạt động vận tải trên tuyến an toàn, ổn định, công bằng, minh bạch, Sở Xây

dựng thống nhất tổ chức giãn cách chạy tàu **15 phút/chuyến trong khung giờ từ 06 giờ 00 phút đến 08 giờ 30 phút tại đầu cảng Sa Kỳ**; trên cơ sở nhu cầu thực tế và khả năng khai thác, các đơn vị vận tải chủ động phối hợp với BQL cảng trong việc bố trí phương tiện, lịch chạy tàu, bảo đảm đáp ứng nhu cầu đi lại của hành khách, hạn chế tình trạng tập trung đông người hoặc chồng lấn trong tổ chức khai thác. Đồng thời, đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan tập trung thực hiện một số nội dung sau:

a) Đối với các đơn vị vận tải

- Chủ động rà soát, đánh giá lại hiệu quả khai thác trên tuyến trên cơ sở sản lượng hành khách, nhu cầu đi lại thực tế, tần suất khai thác, khả năng đáp ứng của phương tiện và các điều kiện tổ chức vận tải; tăng cường trao đổi, phối hợp giữa các đơn vị để tìm được tiếng nói chung trong quá trình khai thác, bảo đảm nguyên tắc tôn trọng, bình đẳng, hợp tác và hài hòa lợi ích giữa các bên, tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ, ngày càng phát triển và bền vững.

- Tiếp tục nghiên cứu, đa dạng phương thức bán vé theo hướng ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số; đẩy mạnh các hình thức bán vé trực tuyến, bán vé điện tử và các phương thức phù hợp khác, hạn chế tối đa tình trạng cò vé, đầu cơ vé, gây mất an ninh, trật tự tại khu vực cảng, ảnh hưởng đến quyền lợi của hành khách và hình ảnh hoạt động vận tải, du lịch của tỉnh; đặc biệt là ảnh hưởng uy tín phục vụ, gây mất thiện cảm trong lòng du khách. Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải theo Công văn số 5889/SXD-VTPT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng và các Văn bản hướng dẫn có liên quan của các cấp có thẩm quyền.

- Chủ động xây dựng, rà soát và tổ chức thực hiện đầy đủ các phương án bảo đảm **an ninh, an toàn giao thông, phòng ngừa và ứng phó sự cố, cứu hộ, cứu nạn** trong quá trình hoạt động và báo cáo cơ quan chức năng theo đúng quy định; thường xuyên kiểm tra phương tiện, trang thiết bị, nhân lực và các điều kiện cần thiết để chủ động xử lý các tình huống phát sinh, nhất là trong điều kiện thời tiết diễn biến phức tạp, mùa mưa bão.

b) Đối với Ban Quản lý cảng tỉnh

- Thường xuyên rà soát quy trình hoạt động khai thác, cung ứng dịch vụ tại cảng, nhất là quy trình kiểm soát người vào khu vực nội bộ để đi tàu; đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy trình nhằm kịp thời chấn chỉnh những bất cập phát sinh, bảo đảm quy trình được thực hiện **công khai, minh bạch, công bằng và bình đẳng, đáp ứng** quyền lợi chính đáng của hành khách và các đơn vị vận tải.

- Công khai, minh bạch kế hoạch tác nghiệp cầu cảng hằng tháng để các đơn vị vận tải hoạt động trên tuyến đăng ký lịch chạy tàu được thuận lợi, tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải trên tuyến Sa Kỳ - Lý Sơn và ngược lại.

- Duy trì tốt kênh thông tin trao đổi với các đơn vị vận tải và các lực lượng chức năng trên tinh thần hợp tác, hỗ trợ và đồng hành; kịp thời báo cáo Sở Xây dựng những vấn đề phát sinh, vượt thẩm quyền để được xem xét, phối hợp giải quyết.

c) Đề nghị UBND xã Đông Sơn và đặc khu Lý Sơn

Chủ động nắm bắt tình hình hoạt động vận tải, tình hình an ninh, trật tự, an toàn tại khu vực cảng, bến và địa bàn quản lý; thường xuyên trao đổi thông tin với Ban Quản lý cảng, các đơn vị vận tải, Bộ đội Biên phòng và các lực lượng chức năng để kịp thời phát hiện, phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh, nhất là những vấn đề liên quan đến an ninh, trật tự, an toàn hành khách, hoạt động đón, trả khách và các hoạt động dịch vụ hỗ trợ vận tải tại địa phương.

d) Đề nghị Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Cảng vụ Hàng hải Quảng Ngãi

- Nghiên cứu rà soát, thực hiện các giải pháp cải cách, đơn giản hóa các thủ tục hành chính liên quan đến tàu ra, vào bến, hướng dẫn, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, đơn vị vận tải trong quá trình hoạt động nhưng vẫn bảo đảm đầy đủ các yêu cầu về an toàn hàng hải và tuân thủ đúng quy định pháp luật. Quan tâm thường xuyên theo dõi và thông báo kịp thời về tình hình thời tiết, đặc biệt là trong mùa mưa bão để chủ động trong hoạt động vận tải và sự phối hợp ứng phó kịp thời của các ngành chức năng liên quan.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn tại khu vực cảng, bến và trên tuyến; chủ động nắm bắt tình hình, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền.

đ) Giao Phòng An toàn giao thông: Chủ trì, phối hợp với Phòng Quản lý vận tải và phương tiện người lái, BQL cảng và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Sở Xây dựng tăng cường công tác bảo đảm an toàn giao thông trên các tuyến đường thủy; thường xuyên theo dõi, cập nhật tình hình hoạt động, điều kiện thời tiết, tình hình an toàn giao thông để kịp thời tham mưu các giải pháp phù hợp.

e) Giao phòng Quản lý vận tải và phương tiện người lái: Tăng cường công tác quản lý vận tải, hướng dẫn các đơn vị vận tải đăng ký hồ sơ hoạt động vận tải hành khách cố định trên tuyến vận tải thủy từ bờ ra đảo theo quy định, rà soát hồ sơ kê khai giá cước vận chuyển hành khách và theo dõi việc thực hiện giá cước đã kê khai của các đơn vị kinh doanh vận tải tuyến Sa Kỳ - Lý Sơn theo quy định, kịp thời nắm bắt các vấn đề phát sinh trong hoạt động vận tải trên tuyến để tham mưu Lãnh đạo Sở xử lý kịp thời, tránh để xảy ra các vấn đề gây bức xúc, làm ảnh hưởng chung đến tình hình phát triển vận tải nói riêng và hoạt động kinh tế - xã hội của tỉnh nói chung.

Sở Xây dựng đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp vận tải tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm, hợp tác, cầu thị và đồng hành; chủ động triển khai các nội dung nêu trên, góp phần xây dựng hoạt động vận tải trên tuyến

ngày càng **chuyên nghiệp, văn minh, an toàn, hiệu quả**, nâng cao năng lực vận tải và chất lượng dịch vụ, phục vụ tốt hơn nhu cầu đi lại của Nhân dân, du khách, góp phần thúc đẩy phát triển du lịch và kinh tế - xã hội của tỉnh.

Nay thông báo kết luận của Phó Giám đốc Sở Xây dựng Nguyễn Đức Hương để các cơ quan, đơn vị có liên quan biết, cùng phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (thay báo cáo);
- Cảng vụ Hàng Hải Quảng Ngãi;
- BCH Bộ đội biên phòng tỉnh;
- Đoàn biên phòng Lý Sơn;
- UBND xã Đông Sơn, đặc khu Lý Sơn;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Các đ/c PGĐ Sở;
- Các đơn vị vận tải trên tuyến;
- BQL cảng tỉnh;
- Các phòng CMNV Sở;
- Lưu: VT, VTPT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Hương