

THÔNG BÁO

Về việc triển khai Trợ lý Chatbot AI hỗ trợ người dân và doanh nghiệp của Sở Xây dựng tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện chủ trương chuyển đổi số của tỉnh; căn cứ Công văn số 36/SXD-HĐXD ngày 08/7/2025 của Sở Xây dựng về việc triển khai Sở tay điện tử ngành xây dựng tỉnh Quảng Ngãi, Sở Xây dựng tỉnh Quảng Ngãi thông báo:

Sở Xây dựng đã đưa vào vận hành **Trợ lý Chatbot AI** tại địa chỉ: <https://tailieuxaydung.quangngai.gov.vn>.

Trợ lý Chatbot AI là công cụ hỗ trợ tự động 24/7, giúp người dân và doanh nghiệp:

- Tra cứu nhanh quy định pháp luật, quy hoạch xây dựng – đô thị;
- Tìm hiểu thủ tục hành chính, hồ sơ, biểu mẫu thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng;
- Tìm kiếm tài liệu chuyên ngành, văn bản pháp lý, hướng dẫn kỹ thuật;
- Đặt câu hỏi trực tuyến trong quá trình thực hiện hoạt động xây dựng, giao thông vận tải, quản lý hạ tầng kỹ thuật đô thị...

Để triển khai hệ thống **Trợ lý Chatbot AI** đảm bảo hiệu quả, thiết thực, Sở Xây dựng đề nghị Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu:

1. Tuyên truyền rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp bằng các hình thức: Niêm yết tại Bộ phận Một cửa, phát thanh, mạng xã hội, Zalo OA, website địa phương.

2. Khuyến khích sử dụng **Trợ lý Chatbot AI** nhằm giảm thời gian tìm hiểu thông tin, giảm đi lại, nâng cao hiệu quả tiếp cận dịch vụ công.

3. Phối hợp với Sở Xây dựng trong việc phản hồi các vướng mắc phát sinh, để tiếp tục hoàn thiện hệ thống và nâng cao chất lượng phục vụ.

Sở Xây dựng tỉnh Quảng Ngãi trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- Giám đốc, các đ/c PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Phiến