

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2024

Thực hiện Công văn số 900/UBND - TTHC ngày 03/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh và chế độ thông tin, báo cáo; Công văn số 379/SNV-CCHC&CTTN ngày 14/3/2024 của Sở Nội vụ về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý I năm 2024 như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

##### 1. Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành CCHC

- Triển khai và thực hiện các văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh về cải cách hành chính (CCHC) năm 2024, Sở Xây dựng đã ban hành nhiều văn bản nhằm cụ thể hóa, triển khai thực hiện đạt hiệu quả<sup>1</sup>. Kết quả, trong Quý I/2024, đã triển khai thực hiện 27/31 nhiệm vụ CCHC và các phòng, đơn vị đã triển khai thực hiện hoàn thành đảm bảo tiến độ đề ra.

- Về công tác kiểm tra CCHC: Đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2024 (*Kế hoạch số 17/KH-SXD ngày 29/02/2024*). Theo đó, trong Quý III/2024, Sở Xây dựng sẽ tiến hành kiểm tra công tác CCHC tại 02 phòng, đơn vị thuộc Sở gồm: Thanh tra Sở và Phòng Quy hoạch - Kiến trúc.

- Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC: Sở luôn quan tâm triển khai thực hiện đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong Sở với nội dung tuyên truyền về các chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các quy định về CCHC của tỉnh, của ngành trên Cổng thông tin điện tử của Sở. Đồng thời, thường xuyên thu thập thông tin, đăng tải tin, bài về công tác cải cách hành chính; đăng tải công khai các thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố trên Cổng thông tin điện tử. Nội dung tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt Chi bộ và lồng ghép trong các cuộc họp giao ban ....

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao: Tổng số nhiệm vụ được giao (từ ngày 15/12/2023-14/3/2024): 05 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

##### 1. Cải cách thể chế

<sup>1</sup> Quyết định số 241/QĐ-SXD ngày 29/12/2023 Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Công văn số 316/SXD-VP ngày 26/02/2024 V/v triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và công tác chuyển đổi số (DTI) của Sở Xây dựng năm 2024 và những năm tiếp theo; Công văn số 444/SXD-VP ngày 14/3/2024 về việc triển khai thực hiện kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ bảy ngày 02 tháng 02 năm 2024.

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): Từ ngày 15/12/2023 đến nay, Sở Xây dựng đang dự thảo tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định quy phạm pháp luật. Cụ thể:

+ Nghị quyết ban hành chính sách hỗ trợ chi phí sử dụng dịch vụ hỏa táng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi: Hội đồng Nhân dân tỉnh đã có Công văn số 25/HĐND-KTNS ngày 22/02/2024 về chấp thuận xây dựng Nghị quyết ban hành chính sách hỗ trợ chi phí sử dụng dịch vụ hỏa táng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở Xây dựng đã xây dựng dự thảo và tổ chức lấy ý kiến theo quy định tại Công văn số 428/SXD-QLHĐXD ngày 13/3/2024.

+ Quyết định ban hành Quy trình thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh Báo cáo kinh tế - kỹ thuật đầu tư xây dựng các dự án sử dụng vốn đầu tư công, vốn nhà nước ngoài đầu tư công do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã quyết định đầu tư: UBND tỉnh đã chấp thuận tại Công văn số 1279/UBND-KTN ngày 13/3/2024 về việc xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh; Sở Xây dựng đã xây dựng dự thảo và đang tổ chức lấy ý kiến theo quy định tại Công văn số 451/SXD-QLHĐXD ngày 15/3/2024.

+ Quy chế quản lý kiến trúc thành phố Quảng Ngãi: Sở Xây dựng đã tổ chức thẩm định, tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua Quy chế quản lý kiến trúc thành phố Quảng Ngãi tại Công văn số 396/SXD-QHKT ngày 08/3/2024.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm liên ngành năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 06/KH-SXD ngày 05/02/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-HĐPBGDPL ngày 07/02/2024 của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Quảng Ngãi năm 2024; Sở đã ban hành Công văn số 295/SXD-VP ngày 22/02/2024 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 01/KH-HĐPBGDPL ngày 07/02/2024 của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 26/01/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 07/KH-SXD ngày 05/02/2024 Kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Hiện nay Sở Xây dựng đang tổ chức rà soát, đề xuất theo quy định.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: Trong Quý I, đã tham mưu trình UBND tỉnh công bố 21 TTHC mới ban hành trong đó: 20 TTHC được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng,

06 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện; 04 TTHC thay thế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng tại Quyết định số 1880/QĐ-UBND ngày 15/12/2023; 01 TTHC mới ban hành trong lĩnh vực nhà ở tại các Quyết định số 1972/QĐ-UBND ngày 29/12/2023; 01 TTHC mới ban hành trong lĩnh vực giám định tư pháp xây dựng tại Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 08/01/2024.

- Kết quả thực hiện một cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ được thực hiện đúng quy định, không gây phiền hà cho người dân đến giao dịch TTHC. Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết trong Quý I/2024 (tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024) là 20 hồ sơ; trong đó: Đã giải quyết: 319 hồ sơ (đúng hạn: 247 hồ sơ, trễ hạn: 02 hồ sơ, đang giải quyết: 66 hồ sơ, rút hồ sơ: 04 hồ sơ)

(Nguồn: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh)

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Từ đầu năm đến nay, Sở Xây dựng không nhận được phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính trong việc giải quyết TTHC.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ.

- Trên cơ sở quyết định giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức nhà nước của tỉnh Quảng Ngãi năm 2024; Hiện nay, Sở Xây dựng có 36 biên chế công chức làm việc tại các phòng thuộc Sở đảm bảo đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 62/2017/QĐ-UBND ngày 15/9/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành quy định phân cấp quản lý cán bộ, công chức, viên chức; cán bộ, công chức cấp xã và người quản lý doanh nghiệp tỉnh và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền về công tác cán bộ.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Tham mưu gửi Sở Nội vụ trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm các phòng, đơn vị thuộc Sở theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương tại Công văn số 292/SXD-VP ngày 20/02/2024;

- Sở đã xây dựng và ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ công chức, viên chức năm 2024 tại Kế hoạch số 04/KH-SXD ngày 29/01/2024;

- Đang triển khai thực hiện xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2024;

- Kết quả thực hiện điều động, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức: Được thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình công chức được điều động, bổ nhiệm đảm bảo đủ tiêu chuẩn, điều kiện theo đúng quy định, cụ thể (tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024), thực hiện việc điều động bổ nhiệm<sup>2</sup> công chức

---

<sup>2</sup> Thực hiện việc điều động, bổ nhiệm: 01 Chánh Văn phòng Sở, giao 01 Phó Trưởng phòng phụ trách, điều hành phòng.

giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý theo thẩm quyền được phân cấp; đang thực hiện quy trình kiện toàn các chức danh Trưởng phòng, Phó trưởng phòng trong Sở.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính: Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc; Chấp hành nội quy cơ quan. Sở đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-SXD ngày 28/02/2022 Kiểm tra công tác cải cách hành chính; hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác dân vận chính quyền năm 2024 của Sở Xây dựng.

### **5. Cải cách tài chính công**

- Về thực hiện cơ chế tự chủ tại đơn vị sự nghiệp: Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 05/02/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi, Sở đã xây dựng và ban hành Kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 248-KH/TU ngày 20/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Hiện nay Sở có 01 đơn vị sự nghiệp công lập đã tự chủ hoàn toàn về chi thường xuyên và chi đầu tư, tiến tới chuyển sang công ty cổ phần theo quy định.

- Sở đã ban hành Quyết định số 229/QĐ-SXD ngày 25/12/2023 về việc giao dự toán ngân sách năm 2024; phân bổ vốn sự nghiệp thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia Giảm nghèo bền vững năm 2024 Nguồn vốn: Ngân sách trung ương và vốn đối ứng ngân sách tỉnh tại Quyết định số 33/QĐ-SXD ngày 07/3/2024.

- Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công tại Quyết định số 10/QĐ-SXD ngày 18/01/2024.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền Số**

- **Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:** Sở đã triển khai xây dựng và ban hành đầy đủ theo quy định<sup>3</sup>. Kết quả, theo chức năng, quyền hạn và nhiệm vụ, Sở Xây dựng đã cụ thể hóa thành nhiệm vụ trong kế hoạch công tác hàng năm, xác định rõ từng mục tiêu, nhiệm vụ, biện pháp cụ thể, thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện.

#### **- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật**

Hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin bước đầu được quan tâm đầu tư đáp ứng nhu cầu tin học hóa trong cơ quan, đơn vị. Đến nay, Sở đã cung cấp được 51 dịch vụ công trực tuyến thuộc các lĩnh vực nhà ở, lĩnh vực xây dựng, quy hoạch,

---

<sup>3</sup> Kế hoạch số 24/KH-SXD ngày 01/10/2020 về kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 24/KH-SXD ngày 03/10/2023 về Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023; Kế hoạch số 08/KH-SXD ngày 05/02/2024 Chuyển đổi số Sở Xây dựng tỉnh Quảng Ngãi năm 2024;

vật liệu xây dựng. Phần lớn các dịch vụ công trực tuyến đều phát sinh hồ sơ và được giải quyết đúng thời hạn.

**- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng**

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh khảo sát, triển khai các nền tảng dùng chung của tỉnh bảo đảm phù hợp, tương thích và có khả năng triển khai trên hạ tầng điện toán đám mây (nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung nền tảng số quản trị tổng thể, thống nhất toàn tỉnh phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước; nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức;...)

**- Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu**

Trên cơ sở định hướng, chỉ đạo, hướng dẫn phát triển Hạ tầng số tỉnh Quảng Ngãi của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh và các Sở, ban, ngành có liên quan; Sở Xây dựng chỉ đạo, hướng dẫn các phòng, đơn vị thuộc Sở phát triển hạ tầng số tại Sở, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành lãnh đạo Sở, tạo nền tảng vững chắc cho phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh làm cơ sở thu hút đầu tư phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

Ngày 12/3/2024, Sở Xây dựng có buổi làm việc với Sở Thông tin và Truyền thông về việc trao đổi các nội dung liên quan đến Chuyển đổi số ngành Xây dựng trong thời gian đến.

**- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ**

+ 100% công chức, viên chức và người lao động tại các phòng, đơn vị thuộc Sở đã ứng dụng, khai thác có hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và điều hành Ioffice; Thư điện tử công vụ UBND tỉnh nhằm gửi, nhận văn bản điện tử tại Sở.

+ Đẩy mạnh việc áp dụng biên lai điện tử thu phí, lệ phí, thanh toán trực tuyến; tăng cường công tác tuyên truyền đối với các tổ chức, cá nhân khi thực hiện các dịch vụ công giải quyết TTHC tại đơn vị.

+ Kết quả xây dựng, phát triển dịch vụ, ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp: Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh tiếp tục triển khai có hiệu quả Hệ thống Công dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh tại Sở.

+ Sở đã triển khai Ứng dụng công nghệ thông tin để thẩm định dự án đầu tư theo quy trình thẩm định số.

**- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4**

Thực hiện Quyết định số 1004/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; theo đó, Sở Xây dựng đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh triển khai cung cấp 51 TTHC hành chính dịch vụ công trực tuyến. Hầu hết các thủ tục đều phát sinh hồ sơ trực tuyến.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong 03 tháng đầu năm 2024, Sở Xây dựng đã hoàn thành cơ bản công việc về nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch của tỉnh năm 2024; đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo thực hiện tốt các chủ trương đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; việc ứng dụng phần mềm một cửa điện tử tại các phòng thuộc Sở ngày càng hiệu quả giúp việc giải quyết TTHC đúng thời gian quy định, công khai, minh bạch tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC.

### IV. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN ĐẾN

- Tiếp tục tham mưu xây dựng dự thảo các văn bản QPPL theo Chương trình ban hành văn bản QPPL của UBND tỉnh; rà soát các cơ chế chính sách, văn bản QPPL.

- Đẩy mạnh cải cách thể chế, thực hiện tốt quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, thẩm định, thẩm tra, ban hành và kiểm tra, tổ chức thực hiện văn bản QPPL.

- Tiếp tục triển khai rà soát, đơn giản hoá các thủ tục hành chính để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, trình UBND tỉnh công bố; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân và niềm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin thành phần của Sở.

- Triển khai thực hiện các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh cải cách TTHC, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh trên lĩnh vực ngành xây dựng.

- Thực hiện tốt, có chất lượng công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức và người lao động của Sở.

- Kiện toàn các chức danh lãnh đạo, quản lý tại các phòng, đơn vị thuộc Sở. Chuyển đổi vị trí việc làm của công chức, viên chức và người lao động tại Sở theo Kế hoạch đã đề ra.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí đối với cơ quan hành chính.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý I năm 2024 của Sở Xây dựng, kính đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Công TTTP Sở;
- Lưu: VT, VP Sở.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Mẫn**

