

## THÔNG BÁO

### Về việc xin lỗi công dân trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Phạm Thị Huyền,

địa chỉ 166 Trần Hưng Đạo, thành phố Quảng Ngãi.

Ngày 18/10/2023, Sở Xây dựng nhận được Công văn số 2071/VP-TTHC của Văn phòng UBND tỉnh về việc xử lý phản ánh công dân Đoàn Thuận Linh trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của Chính phủ.

Qua rà soát, Sở Xây dựng có ý kiến như sau:

Ngày 04/10/2023, bà Phạm Thị Huyền đến Trung tâm Phục vụ và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi để nộp hồ sơ mua nhà thuộc sở hữu nhà nước tại số nhà 166 đường Trần Hưng Đạo, thành phố Quảng Ngãi. Khi tiếp nhận hồ sơ, công chức Sở Xây dựng làm việc tại Trung tâm đã thực hiện kiểm tra, xem xét hồ sơ và hướng dẫn tận tình, rõ ràng, cụ thể về các quy định liên quan đến thủ tục mua nhà thuộc sở hữu nhà nước.

Tuy nhiên thủ tục hành chính mua nhà thuộc sở hữu nhà nước vừa được UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ trong tháng 6 năm 2023, trong đó quy định cơ quan tiếp nhận và cơ quan xử lý hồ sơ là 02 cơ quan khác nhau; Trường hợp bà Phạm Thị Huyền là trường hợp đầu tiên thực hiện thủ tục hành chính này; Do đó sự phối hợp của các cơ quan trong việc cập nhật thủ tục hành chính lên hệ thống phần mềm, cũng như việc hướng dẫn tiếp nhận hồ sơ chưa được đồng bộ. Đến ngày 16/10/2023 hồ sơ của bà Phạm Thị Huyền đã được tiếp nhận tại mã số hồ sơ H48.42-231016-0001. Hiện nay, Sở Xây dựng và Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh Quảng Ngãi đang khẩn trương phối hợp để giải quyết theo đề nghị của công dân.

Sở Xây dựng chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Huyền và bà Đoàn Thuận Linh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/cáo);
- TT PV&KSTT hành chính tỉnh;
- Bà Đoàn Thuận Linh;
- Giám đốc, PGĐ Sở (Hà);
- Lưu: VT, P3.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Việt Hà**