

Số: /BC-SXD

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Sở Xây dựng

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định về việc báo cáo đánh giá tình hình thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2023, Sở Xây dựng báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. Kết quả thực hiện ứng dụng CNTT tại cơ quan

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Quán triệt đến các Phòng, đơn vị trực thuộc Sở về triển khai thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 – 2020, định hướng đến năm 2025 của tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện: Kế hoạch số 23/KH-SXD ngày 01/10/2020 về Ứng dụng Công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của cơ quan Sở Xây dựng (giai đoạn 2021–2025); Kế hoạch số 24/KH-SXD ngày 03/10/2022 Phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, xã hội số năm 2023; Kế hoạch số 33/KH-SXD ngày 29/3/2023 truyền thông về chuyển đổi số của Sở Xây dựng năm 2023.

2. Xây dựng nền tảng chuyển đổi số

a) Về hạ tầng công nghệ thông tin

- Hệ thống mạng LAN của cơ quan hoạt động ổn định, thông suốt và đảm bảo an toàn, được trang bị thiết bị tường lửa hiện đại đáp ứng yêu cầu bảo mật cho hệ thống mạng của cơ quan và dữ liệu trên trực liên thông văn bản và được Sở Thông tin và truyền thông phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cho Hệ thống mạng nội bộ của Sở tại Quyết định số 185/QĐ-STTTT ngày 30/12/2021. Sở đã ký hợp đồng với đơn vị có năng lực về an toàn thông tin mạng và hiện đang thực hiện Kiểm tra, đánh giá thông tin tổng quan hệ thống; Rà soát, đánh giá yêu cầu về quản lý đối với hệ thống thông tin cấp độ 2; Kiểm tra, đánh giá, rà soát mã

độc, yêu cầu về kỹ thuật đối với hệ thống thông tin cấp độ 2; Báo cáo phân tích, đánh giá kết quả thực hiện, lập hồ sơ lưu trữ. Nhằm Phát hiện và ngăn chặn sự xâm nhập, can thiệp, truy cập, gây nguy hại, xóa, thay đổi, sao chép và làm sai lệch thông tin trên mạng trái pháp luật.

- Tỷ lệ máy tính/công chức, viên chức đạt 100%; Cơ quan đã trang bị đường truyền cáp quang 100Mbps và 100% máy tính các phòng, ban đơn vị trực thuộc sở được kết nối sử dụng Internet (*trừ máy tính soạn thảo Văn bản mật của cơ quan*).

- Sở Xây dựng có bố trí phòng máy Chủ riêng, có lắp đặt máy điều hoà hoạt động thường xuyên 24/24; Bố trí Tủ Rack, Switch, thiết bị chống sét chung của cơ quan, hệ thống phòng cháy, chữa cháy trang bị riêng cho phòng máy chủ, tất cả máy tính trong hệ thống mạng được cài đặt phần mềm diệt virus BKAV endpoint do Sở Thông tin và Truyền thông cấp và kết nối tập trung.

b) Về Phần mềm quản lý văn bản và điều hành i-Office và ứng dụng chữ ký số

Sở đã triển khai thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý và ban hành văn bản trên hệ thống i-Office đảm bảo tiến độ theo đúng lộ trình UBND đề ra; Triển khai thực hiện việc tiếp nhận văn bản điện tử và ký số văn bản gửi lên Trục liên thông của tỉnh đảm bảo yêu cầu theo quy định.

c) Về sử dụng thư điện tử công vụ do UBND tỉnh cấp

Về Hộp thư công vụ của tỉnh cơ quan đáp ứng 100% và 100% công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở sử dụng tài khoản thư điện tử của tỉnh với tên miền *xxx-sxd@quangngai.gov.vn* được khai thác, sử dụng hàng ngày để tiếp nhận, xử lý văn bản.

d) Về hoạt động Cổng thông tin điện tử

- Cổng TTĐT Sở đã phát huy tốt vai trò tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực ngành Xây dựng; tuyên truyền công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số, các mục tin, bài được cập nhật, đăng thường xuyên trên Cổng TTĐT Sở đã phản ánh trung thực, kịp thời và sinh động về các mặt hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo sở và các đơn vị thuộc sở.

- Hầu hết văn bản chỉ đạo, điều hành của Sở (*trừ văn bản mật*) được cập nhật thường xuyên hàng ngày và đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được công khai trên Cổng tại mục “**Thủ tục hành chính**” và tại Cổng dịch vụ công tỉnh cũng như niêm yết tại cơ quan.

- Đăng tải đầy đủ thông tin và kịp thời các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do Sở Xây dựng tham mưu UBND tỉnh để các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia góp ý kiến tại địa chỉ <http://gopyduthao.quangngai.gov.vn>

- Thực hiện tiếp nhận và trả lời kịp thời, đảm bảo nội dung trả lời đúng

trọng tâm câu hỏi các câu hỏi của công dân gửi đến chuyên mục Hỏi - Đáp.

đ) Về an toàn an ninh thông tin

Thực hiện nghiêm túc các hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông về triển khai các giải pháp an toàn, an ninh thông tin để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin. Chính vì thế công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tại cơ quan được đảm bảo, chưa có sự cố mất mát thông tin, dữ liệu của cơ quan.

3. Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính

Sở Xây dựng đã phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông triển khai áp dụng mã định danh điện tử của đơn vị và đơn vị trực thuộc nhằm triển khai đối với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành chung của tỉnh.

Trên cơ sở bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1160/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 và Quyết định số 351/QĐ-UBND ngày 20/3/2023 cơ quan đã phối hợp với Trung tâm Phục vụ kiểm soát thủ tục hành chính công tỉnh và VNPT Quảng Ngãi thực hiện đăng tải và cấu hình dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh <https://motcua.quangngai.gov.vn>

Trong qua trình triển khai thực hiện Sở Xây dựng đã rà soát, đề xuất các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng tại Công văn số 517/SXD-VP ngày 24/3/2023 về việc đề xuất các thủ tục hành chính đủ điều kiện đưa lên dịch vụ công trực tuyến toàn trình; triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh tại Văn bản số 55/TB-SXD ngày 07/4/2023.

Thực hiện nghiêm túc đầy đủ, công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng theo Quyết định số 1160/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 và Quyết định số 351/QĐ-UBND ngày 20/3/2023 tại cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng theo địa chỉ <https://sxd.quangngai.gov.vn/web/so-xay-dung/bo-thu-tuc-hanh-chinh>.

4. Xây dựng Chính quyền điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ với an ninh, an toàn thông tin, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân

Sở Xây dựng luôn coi trọng việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong công tác ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan là nhiệm vụ ưu tiên trong công tác xây dựng Chính phủ điện tử, cụ thể:

- Chủ động rà soát các điểm yếu, lỗ hổng trên hệ thống, tăng cường triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị; tăng cường theo dõi, giám sát, chủ động phát hiện sớm các nguy cơ, dấu hiệu tấn công mạng, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh; khi phát hiện có biểu hiện, dấu hiệu tấn công mạng, nhanh chóng phối hợp với Sở Thông tin và

Truyền thông kịp thời xử lý, giảm thiểu thiệt hại.

- Triển khai thực hiện nghiêm Quyết định số 03/2019/QĐ-UBND ngày 21/02/2019 của UBND tỉnh ban hành quy định về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai ứng dụng chữ ký số, dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ đã cấp cho cơ quan, đơn vị và cá nhân trong cơ quan; việc quản lý và sử dụng thiết bị, khóa bí mật theo đúng quy định.

- Triển khai lắp đặt thiết bị giám sát an toàn an ninh thông tin cho hệ thống mạng tại cơ quan, hiện đang hoạt động ổn định và hiệu quả và được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ Sở tại Quyết định số 185/QĐ-STTTT ngày 30/12/2021.

- Hằng năm, Sở cử công chức chuyên trách công nghệ thông tin và kiêm nhiệm tham dự các lớp bồi dưỡng do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

5. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống trang thông tin điện tử

- Tiếp tục quán triệt nội dung Chỉ thị số 28-CT/TW ngày 16/9/2013 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng; các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ: số 897/CT-TTg ngày 10/6/2011 về việc tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn thông tin số; số 15/CT-TTg ngày 17/6/2014 về việc tăng cường công tác bảo đảm an ninh và an toàn thông tin mạng máy tính trong tình hình mới và Quyết định số 03/2019/QĐ-UBND ngày 21/02/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi Quy định về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường đầu tư các trang thiết bị bảo đảm về an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin quan trọng. Sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin; góp phần bảo đảm an toàn, an ninh các hệ thống thông tin trọng yếu của tỉnh.

II. Triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2024

1. Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện các Chương trình, Kế hoạch của UBND tỉnh, Bộ Xây dựng về Phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, xã hội số năm 2024, công tác chuyển đổi số tại cơ quan.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các phần mềm dùng chung của tỉnh và tăng cường công tác sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến không sử dụng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng để góp phần vào công tác chuyển đổi số của tỉnh.

3. Triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ về Phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số năm 2024; các nội dung đã được báo cáo đề xuất các nhiệm vụ triển khai trong năm 2024 tại Báo cáo số 120/BC-SXD ngày 18/8/2023 của Sở Xây dựng (có Báo cáo kèm theo).

5. Tiếp tục thực hiện phương án đảm bảo an toàn hệ thống thông tin: Trên cơ sở hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt, tiếp tục triển khai thực hiện phương án Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin đối với Hệ thống mạng đã được phê duyệt.

Trên đây là báo cáo kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Sở Xây dựng./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT;
- GD, các PGĐ Sở;
- các Phòng thuộc Sở
- Lưu: VT, VP Sở.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Mẫn