

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nội dung, nhiệm vụ về Hiện đại hóa hành Chính theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi của Sở Xây dựng

Thực hiện Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện các nội dung, nhiệm vụ về Hiện đại hóa hành chính theo Kế hoạch CCHC của tỉnh Quảng Ngãi trong năm 2023, cụ thể như sau:

1. Về xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT giai đoạn 2021-2025

Triển khai thực hiện công tác ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp công tác chuyển đổi số tại cơ quan, Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch số 929/KH-SXD ngày 31/8/2020 về ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025.

Hàng năm, Sở Xây dựng ban hành kế hoạch triển khai thực hiện tại Kế hoạch số 24/KH-SXD ngày 03/10/2022 về việc phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 08/3/2023 của UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-SXD ngày 29/3/2023 triển khai thực hiện công tác truyền thông về chuyển đổi số của Sở Xây dựng năm 2023;

Ngoài ra, Sở Xây dựng còn ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tại cơ quan theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

2. Về thực hiện trao đổi văn bản điện tử (từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/10/2023)

- Tổng số Văn bản đi phát hành: 2.912 văn bản.

- Tổng số Văn bản đi điện tử, tính cả văn bản được gửi song song với bản giấy: 2.912 văn bản.

- Tổng số Văn bản đi điện tử dưới dạng ký số, tính cả văn bản được gửi song song với bản giấy 2.912 văn bản.

* *Kết quả thực hiện trao đổi Văn bản điện tử theo tỷ lệ cụ thể như sau:*

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị thuộc sở dưới dạng điện tử: $2.912/2.912 = 100\%$.

- Tỷ lệ văn bản điện tử ký số: $2.912/2.912 = 100\%$.

3. Về Hệ thống thông tin một cửa điện tử (từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/10/2023)

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: **881** hồ sơ (trong đó, trực tuyến **783** hồ sơ; trực tiếp, bưu chính **57** hồ sơ; kỳ trước chuyển sang **41** hồ sơ)

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết: Trước hạn là **766/773**, đạt tỷ lệ **99,9%**; đúng hạn là **1/773**, đạt tỷ lệ **0,129%**; trễ hạn là **6/773**, đạt tỷ lệ **1,16%**.

- Hồ sơ đang giải quyết **56** hồ sơ trong hạn; không có hồ sơ quá hạn.

4. Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Sở Xây dựng đã thực hiện 31/42 TTHC đạt dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần, trong đó số TTHC có phát sinh hồ sơ là 31 TTHC (DVC trực tuyến), đạt tỷ lệ: 31/31 = 100%.

5. Về kết quả thực hiện hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI

Sở Xây dựng đã triển khai thực hiện 05/42 TTHC giải quyết qua dịch vụ BCCI được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 319/QĐ-UBND ngày 15/3/2022, trong đó:

- Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI, tiếp nhận trực tiếp 57 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ BCCI 57 hồ sơ.

6. Về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001) theo quy định

- Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch số 13/KH-SXD ngày 24/02/2023 về việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 và triển khai thực hiện đảm bảo quy định.

- Ban hành Quyết định số 233/QĐ-SXD ngày 16/12/2022 về việc ban hành và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tỷ lệ các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện đúng việc duy trì, cải tiến ISO 9001 theo quy định: 100% phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia theo TCVN ISO 9001:2015.

- Triển khai việc rà soát TTHC và các quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở; Công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC lĩnh vực nhà ở.

Trên đây là kết quả thực hiện nội dung Hiện đại hóa hành chính về công tác cải cách hành chính năm 2023 của Sở Xây dựng./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT;
- GD, các PGD Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP Sở.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Mẫn

